

Goi Mailako
Lanbide
Heziketa

Ostalaritza
eta turismoa

Turismo-ostatu- kudeaketako goi mailako teknikaria



Gobierno
de Navarra  Nafarroako
Gobernua



Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza
El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Turismo-ostatuen kudeaketako goi mailako teknikaria

Zure etorkizuneko bizibidea

Ziklo hezigarri hau amaitzen duzunean kalifikatuta egongo zara hurrengo jarduera profesionalak garatzeko:

Harrera

- Merkataritzako ekintzak eta erreserbak egin eta haien garapena kontrolatzea.
- Harrerari dagozkion lanak betetzea.
- Ostatuen arloko departamentuak kudeatzea.
- Turismo jardueretan ingelesez komunikatzea, erabiltzaile independentearen mailarekin.

Gelak eta ostatuen garbitasuna kudeatzea

- Gelen departamentuko prozesuak zehaztu eta antolatzea eta bezeroari arreta ematea.
- Gelen departamentuko prozesuak gainbegiratzea.
- Ostatuen arloko departamentuak kudeatzea.

Landa ostatuak

- Landa ostatuetako zerbitzuak kudeatu eta merkaturatzea.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es/eu/web/dpto/formacion-profesional

Ostalaritza eta turismoa

KONTUAN HARTU BEHAR DUZUNA

Titulu hau eskuratzen dutenak turismo sektorean egiten du lan, bereziki hoteletako eta hotelez gaindiko turismoko ostatuaren azpisektorean, barne hartuz hurbilekoak diren beste mota batzuk, kasu, ikasleen egoitzak, ospitaletakoak, osasun etxeak, besteren artean, modalitatea zeinahi delarik ere.

Batez ere bestearen konturako lanbideak dira, kontuan izanik ostatuek suposatzen duten inbertsio handia ibilgetuan, eta harreraren, erreserben, gelen eta ekitaldien arlo funtzioaletan kudeaketa, zuzendaritza eta gainbegiratze lanean jarduten dira.

Lanbide eta lanpostu garrantzitsuena hauek dira:

- Turismoko establezimenduetako ostatuaren zuzendariordea.
- Harrera nagusia.
- Erreserben arduraduna.
- Erreserben burua.
- Kalitateko koordinatzailea.
- Gela eta garbitasun zerbitzuaren arduradun orokorra.
- Gobernantaordea edo gela eta garbitasun atalaren arduraduna.
- Ostatu kudeatzailea, egoitza, ospitale eta antzekoetan.
- Landetxeetako ostatu kudeatzailea.
- Ekitaldien koordinatzailea.
- Turismoko ostatuaren establezimenduetako salmenta-burua.
- Turismoko ostatuaren establezimenduetako komertziala.

ZIKLOAREN MODULUAK

- Turismo merkatuaren egitura.
- Protokoloa eta harreman publikoak.
- Turismo arloko marketina.
- Gelen departamentua kudeatzea.
- Harrera eta erreserbak.
- Ingelesa.
- Atzerriko bigarren hizkuntza.
- Turismoko ostatuaren zuzendaritza.
- Giza baliabideak ostatuaren.
- Ekitaldiak merkaturatzea.
- Turismoko ostatuaren kudeatzeko proiektua.
- Lanerako prestakuntza eta orientazioa.
- Enpresa eta ekimena.
- Lantokiko prestakuntza.