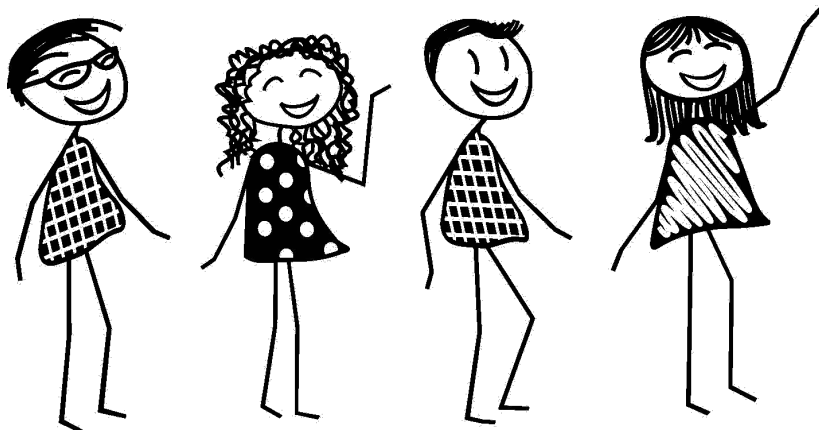


Goi Mailako
Lanbide
Heziketa

Ostalaritza
eta turismoa

Gida, informazio eta laguntza turistikoetako goi- mailako teknikaria



Gobierno
de Navarra  Nafarroako
Gobernua



Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza
El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA

Gida, informazio eta laguntza turistikoetako goi-mailako teknikaria Zure etorkizuneko bizibidea

Ziklo hezigarri hau amaitzen duzunean kalifikatuta egongo zara hurrengo jarduera profesionalak garatzeko:

Turisten eta bisitarien gida lanak

- Jardun esparruko kultur intereseko ondasunak eta ondarea interpretatzea turistei eta bisitariari.
- Jardun esparruko naturguneak eta natura interesa duten beste ondasun batzuk interpretatzea turistei eta bisitariari.
- Turistendako eta bisitariendako lagun egiteko eta laguntzeko zerbitzuak ematea eta ibilbide turistikoak diseinatzea.
- Gidaritza eta animazioko turismo zerbitzuetan ingelesez komunikatzea, erabiltzaile trebearen mailarekin.
- Gidaritza eta animazioko turismo zerbitzuetan ingelesa ez den atzerriko hizkuntza batean komunikatzea, erabiltzaile trebearen mailarekin

Turisten eta bisitarien tokiko sustapen turistikoa

- Turismoaren arloko informazioa kudeatzea.
- Tokiko zerbitzu eta produktu turistikoak sortzea, sustatzea eta kudeatzea.
- Turismoaren arloko informazio eta banaketa unitateak kudeatzea.

Bidaia konbinatuak eta ekitaldiak sortzea eta kudeatzea

- Turismoaren arloko informazio eta banaketa unitateak kudeatzea.
- Ekitaldiak kudeatzea.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es/eu/web/dpto/formacion-profesional

Ostalaritza eta turismoa

KONTUAN HARTU BEHAR DUZUNA

Titulu hau eskuratzen dutena sektore turistikoan jarduten du, zentzu zabalenean. Horren barnean daude edozein motatako ekitaldiak, bidaiarien terminalak eta garraio enpresak, baita tradiziozko turismo alorrak ere, konparaziorako, helmugak eta informazio puntuak, besteak beste. Horrez gain, gai da tokiko garapen planak eta jarduerak sortzeko eta aplikatzeko, sektore berari loturik.

Norberaren edo besteren konturako langilea da, administrazio publikoetako edo antzeko erakundeetako (partzuegoak, patronatuak eta abar) lanpostuak izateko aukera ere badago.

Lanbide eta lanpostu garrantzitsuenak hauek dira:

- Tokiko gida.
- Gida laguntzailea.
- Kultur intereseko ondasunetako gida.
- Turismoko informatzailea.
- Informazio bulegoko burua.
- Turismoko sustatzailea.
- Aholkularitza turistikoko enpresako teknikaria.
- Tokiko turismo garapeneko agentea.
- Lurreko edo uretako garraio bideetako laguntzailea.
- Terminaletako laguntzailea (geltokiak, portuak eta aireportuak).
- Garraio terminaletako fakturazio arduraduna.
- Azoketako, kongresuetako eta konbentzioetako laguntzailea.
- Ekitaldietako zerbitzuetako arduraduna

ZIKLOAREN MODULUAK

- Turismo merkatuaren egitura.
- Protokoloa eta harreman publikoak.
- Turismo arloko marketina.
- Ingelesa.
- Atzerriko Bigarren Hizkuntza.
- Helmuga turistikoak.
- Baliabide turistikoak.
- Lanerako prestakuntza eta orientabidea.
- Informazio turistikoko zerbitzua.
- Turismoko gidaritza eta laguntza prozesuak.
- Produktu turistikoak diseinatzea.
- Enpresa eta ekimena.
- Turismoko gidaritza, informazio eta laguntza proiektuak.
- Lantokiko prestakuntza.