

Carta de Compromisos

público
 cercano
 calidad
 valores
 futuro
 mejora
 gratuito



IES BASOKO

¿quiénes somos?

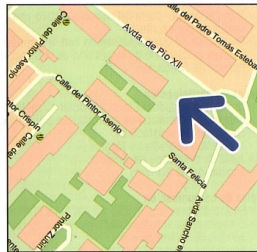
Un centro público con un profesorado altamente cualificado que garantiza un servicio educativo de calidad, abierto, innovador, que potencia una educación en valores como respuesta a las necesidades de la sociedad y con la oferta educativa más completa.

¿qué pretendemos?

- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la responsabilidad, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Potenciar la creatividad, el espíritu crítico y la autonomía personal e intelectual.
- Contribuir desde todas las áreas a la formación integral del alumnado.



¿dónde nos encontramos?



IES BASOKO

Horario:
Oficina 9 a 14 horas
Instituto 8,30 a 14,30 horas

Pintor Zubiri 8
31008 - Pamplona
Teléfono: 948 198655 – FAX: 948 198161
E-mail: iesbasoko@pnte.cfnavarra.es

LOGROS OBTENIDOS



Sello de Excelencia EFQM
Sello de Bronce
en 2004



Centro Escuelas según acreditación del Departamento de Educación en 2007



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en una red de centros públicos. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Basoko, Cerro de la Cruz, Donapea, Ibañalde-FP, Iurruma, Julio Caro Baroja-La granja, La Paz, Navarro Villoslada, Peralta, Plaza de la Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan-Donibane, Sierra de Leyre-Sangüesa, Toki Ona, Valle del Ebro y Virgen del Camino.

Nafarroako Gobernua
 Hezkuntza Departamentua

Gobierno de Navarra
 Departamento de Educación

Calidad en la Enseñanza Pública
 Kalitatea Irakaskuntza Publikoan
KADINET
 Redes de Centros de Navarra
 Nafarroako Irakaskuntzen Sareak



IES BASOKO

Horario:
Oficina 9 a 14 horas
Instituto 8,30 a 14,30 horas

Pintor Zubiri 8
31008 - Pamplona
Teléfono: 948 198655 – FAX: 948 198161
E-mail: iesbasoko@pnte.cfnavarra.es

¿qué servicios ofrecemos?

Enseñanza gratuita en los modelos lingüísticos A (castellano con Euskera) y G (Castellano) en los siguientes niveles:

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO)
- Sección bilingüe
- Diversificación Curricular
- Bachillerato en las modalidades: Ciencias y Tecnología
- Humanidades y Ciencias Sociales

Planes y proyectos

- Plan de convivencia:
 - Red de ayuda entre iguales
 - Equipos de mediación (padres, alumnos, profesores)
- Plan anual de actividades complementarias
- Intercambios culturales con Aizenay (Francia) y Verona (Italia)
- Procesos del sistema de gestión de la calidad implantados
- Sello de bronce en Calidad Europea según modelo EFQM de Excelencia
- Integrar las "Escuelas promotoras de salud".

Actividades

- Revista del centro
- Fiesta de promoción y festival de Navidad
- Viajes de estudio
- Oferta de actividades deportivas: Fútbol, balón-volea, baloncesto, semana blanca.

Servicios básicos

- Departamento de Orientación
- Seguimiento diario de asistencia y comunicación a las familias
- Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, convalidaciones, certificaciones y traslados de matricula
- Información y tramitación de becas y ayudas al estudio
- Información juvenil mediante correspondientes del centro
- Idiomas: Euskera, Inglés, Francés, con acceso a la titulación de la Escuela Oficial de Idiomas en el propio centro
- Programa de inmersión lingüística (PILE)
- Apoyo escolar en horario de tarde (PROA)
- Comunicación vía web
- Jornada de puertas abiertas para familias y alumnos

Instalaciones

- Aulas de Informática multimedia conectadas a Internet
- Aula de Tecnología
- Aula de Plástica
- Aula de Música
- Aula de Idiomas con multimedia
- Biblioteca
- Laboratorio de Biología-Geología
- Laboratorio de Física
- Laboratorio de Química
- Polideportivo
- Medios Audiovisuales
- Sala de conferencias y multiuso.



Compromisos e indicadores

El centro presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje incluí un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establece los siguientes compromisos e indicadores de s

| compromisos | indicadores |
|---|---|
| 1. Gestionar el centro de modo eficaz | Acreditación de calidad por la inspección educ de satisfacción de familias y alumnos con funcionamiento de 7 |
| 2. Proporcionar una formación académica de calidad | Resultados en las pruebas de Selectividad y di externas |
| 3. Obtener buenos resultados académicos en todos los cursos | Mejorar la media de los índices de promoción |
| 4. Garantizar un método transparente de evaluación | 100% de las reclamaciones en ese sentido res |
| 5. Impartir la totalidad de los programas | Porcentaje de Unidades Didácticas impartidas |
| 6. Impartir más del 90% de las horas previstas | Porcentaje de horas lectivas impartidas |
| 7. Atender las peticiones de entrevistas personales | Cero quejas en ese sentido y atendidas en el semana |
| 9. Ofrecer una labor de orientación y tutoría personalizada | Media de los grados de satisfacción con la tut |
| 10. Propiciar un clima de convivencia adecuado | Los marcados por el plan de convivencia |
| 11. Informar de manera inmediata de las conductas inadecuadas | Comunicación directa de los profesores con la |
| 12. Posibilitar que el centro sea un lugar de formación integral | Grado de satisfacción con las actividades: Educa sexual y para la convivencia, jornadas anti de prevención de drogas, formación vial. |
| 14. Potenciar el aprendizaje de lenguas | Número de alumnos participantes en el progra Escuela Oficial de Idiomas |
| 15. Completar la formación académica mediante la realización de actividades complementarias | Índice de satisfacción de alumnos y profesores |

| compromisos | indicadores |
|---|--|
| 16. Asegurar atención académica personalizada a los alumnos con dificultades de aprendizaje | Grupos de diversidad, 3º y 4º de Diversificación Curricular, Pedagogía Terapéutica, Unidad de Currículo Especial |
| 17. Potenciar el uso de las nuevas tecnologías como herramienta de comunicación con el centro | Servicios ofertados vía WEB |
| 18. Garantizar la formación continua del profesorado | Número de horas de formación realizadas por los profesores |
| 19. Tramitar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones | 100% tramitadas en el plazo de una semana |
| 20. Continuar con el sistema de excelencia en la gestión de procesos | Mejorar la puntuación en el sistema de evaluación EFQM |

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Respetar la confidencialidad de los datos e información de carácter personal

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa, las normas, las instalaciones y equipos del centro
- Asistir a clase con regularidad y puntualidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as
- Procurarse un estilo de vida saludable que posibilite el trabajo escolar



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación: a través del buzón de sugerencia situado en el centro o de la página Web media formulario estandarizado.
- Tramitación: por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respue a través del Servicio de Inspección de la Direc General de Educación.

Canales de participación

- Órganos colegiados: Consejo Escolar, Claustro profesores, Comisión de coordinación pedagóg
- Encuestas de satisfacción
- Asociación de Padres y Madres
- Junta de delegados de alumnos
- Asociación de alumnos

Medios de comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrev
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Resultados académicos: desde el programa de ge EDUCA
- Resultados de los indicadores de la carta: Periódicamente en la página Web del cc Por medio de la guía del alumno

