

Carta de Compromisos

público calidad gratuito
cercano formación integral
valores futuro
mejora gratuito



¿quiénes somos?

Centros públicos que garantizamos una enseñanza de calidad y una educación en valores respetuosa con nuestro entorno. Tenemos un profesorado altamente cualificado y la oferta educativa más completa que da respuesta a las necesidades y aspiraciones de la sociedad.

¿qué pretendemos?

Prestar un servicio educativo de calidad, que garantice una formación integral y atienda las necesidades y aspiraciones del alumnado, sus familias y la sociedad:

Entre nuestros objetivos figuran los siguientes:

- Favorecemos la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Promovemos comportamientos democráticos, participativos y colaboradores.
- Fomentamos la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Potenciamos la creatividad, el espíritu crítico y la autonomía personal e intelectual.
- Velamos por el cuidado del entorno próximo y del medio ambiente.
- Trabajamos por el éxito escolar que posibilite el acceso a estudios superiores y/o inserción laboral



¿qué servicios ofertamos?

Oferta educativa:

Los niveles educativos que se imparten son Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en las modalidades de Ciencias de la Naturaleza y de la Salud, y Humanidades y Ciencias Sociales.

Los itinerarios formativos abarcan desde la respuesta educativa más normalizada hasta la atención a la diversidad más específica, tal como se concreta a continuación:

- **Optatividad:** itinerario exigente con la elección de un segundo idioma (lengua vasca y literatura o francés) o asignaturas tales como ampliación de matemáticas o creación literaria. Itinerario menos exigente: matemáticas básicas o habilidades lingüísticas básicas.

- **Desdobles** en las asignaturas de Matemáticas; Lengua Castellana y Literatura; Ciencias Sociales, Geografía e Historia; Ciencias de la Naturaleza y Lengua Extranjera (Inglés).

- Itinerario de **iniciación profesional** en 4º de ESO.
- **Diversificación Curricular** en 3º y 4º de ESO.
- **PROA** (Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo).
- **UCE** (Unidad de Currículo Específico).

Planes y proyectos:

- Plan de actividades extraescolares
- Orquesta
- Competiciones deportivas
- Plan de convivencia

Servicios básicos:

- Departamento de Orientación académica, familiar y profesional.
- Atención a las dificultades de aprendizaje mediante medidas organizativas. Refuerzos, desdobles, apoyo individualizado extraescolar y profesorado especialista. Diversos itinerarios.
- Idiomas: Euskara, Inglés y Francés con acceso a la titulación de la Escuela Oficial de Idiomas en el propio centro.
- Atención personalizada a cada alumno-a y a su familia por parte de su tutor-a.
- Seguimiento diario de asistencia con información a las familias.
- Comunicación inmediata a la familia sobre cualquier circunstancia especial observada en el alumnado.
- Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, • Información y tramitación de becas y ayudas al estudio.
- Biblioteca escolar con acceso a Internet.
- Información juvenil mediante correspondales del centro.

Instalaciones:

- Pista deportiva, gimnasio.
- Biblioteca, con servicio de lectura y préstamo y ordenador con acceso a Internet.
- Aulas específicas: Tecnología; Plástica; Dibujo Técnico; Informática; laboratorios de Física, Química y Ciencias Naturales; Sala de audiovisuales; Aula de Música. Aula de UCE y PROA. Inmersión lingüística.
- Acceso a internet en todo el edificio (Wifi y LAN)



Compromisos e indicadores

compromisos

indicadores

1.	Conseguir unos buenos resultados académicos en todos los cursos.	Superar la media de Navarra en promoción y titulación.
2.	Buenos resultados externos	Superar la media de Navarra en las pruebas de selectividad. Mantener los resultados positivos de las evaluaciones externas.
3.	Propiciar un clima de convivencia adecuado.	Formación del profesorado y del alumnado en mediación de conflictos.
4.	Proporcionar al alumnado y familias una formación que les satisfaga.	Puntuación 6/10 en la satisfacción del alumnado y familias con la formación recibida.
5.	Participación de actividades extraescolares	Aumentar el % de alumnado que participa en actividades extraescolares.
6.	Potenciar el aprendizaje de idiomas extranjeros	Aumentar el % de alumnado que se matricula en EOIDNA.
7.	Ofrecer una labor de orientación y tutoría personalizada.	Satisfacción con la orientación y tutoría.
8.	Acogida al alumnado y las familias de nueva incorporación en el centro	Puntuación 6/10 en la satisfacción con la acogida.
9.	Entrevistas de las familias con los tutores	Como mínimo 1 reunión de las familias con el tutor-a.
10.	Gestionar eficazmente las SQR	100 % tramitadas en el plazo de una semana
11.	Mantener un sistema de gestión asegurado	Certificación ISO 9001-2000
12.	Centro comprometido con la excelencia en la gestión.	Excelencia Europea - Sello Bronce.
13.	Posibilitar la comunicación con las familias a través de las NNTT.	Notas, Informes del tutor, SQRs, Secretaría virtual.
14.	Impulsar alianzas instituciones y otros organismos externos	Nº de instituciones con las que se tienen relación

compromisos

- | | |
|-----|---|
| 15. | Formación del profesorado alineada con la Misión de Centro. |
| 16. | Atención personalizada a las necesidades educativas especiales del alumnado. |
| 17. | Fomentar el conocimiento y el uso racional de las tecnologías de la información y comunicación. |
| 18. | Garantizar un método homogéneo y transparente de la evaluación del alumno. |
| 19. | Impartir de la totalidad de los programas. |
| 20. | Impartir las clases previstas en las programaciones. |

indicadores

- | |
|---|
| Nº horas de formación del personal. |
| Medidas de atención a la diversidad. |
| Uso de NNTT en el proceso de enseñanza aprendizaje. |
| El 100% de las asignaturas informa por escrito los criterios de calificación. |
| % de Unidades Didácticas impartidas sobre las programadas |
| Impartir más del 95 % de las horas previstas. |

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- A que los datos e información de carácter personal sean tratados con confidencialidad

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa
- Cuidar las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as

mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reconocimientos

- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias o de la Pág. Web del Centro, mediante formulario estandarizado
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Órganos Colegiados: Consejo Escolar
- Comisiones: extraescolares, económica, convivencia e informativa.
- Encuestas de satisfacción.
- Asociación de Madres y Padres.
- Junta de delegados de alumnos.

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Resultados académicos: desde el programa de gestión (EDUCA)
- Resultados de los indicadores de la carta:
 - Periódicamente en la página Web del Centro.
 - Por medio de la Guía docente.



¿dónde nos encontramos?



- Camino del Cementerio, s/n. 31011 PAMPLONA
- Tfno: 948 271 172 FAX: 948 271 153
- www.pnte.cfnavarra.es/ies.lagranja
- ies.lagranja@pnte.cfnavarra.es

LOGROS OBTENIDOS



Certificación
ISO 9001,
renovada en 2007



Sello de Excelencia
EFQM:
Sello de **BRONCE**



Centro excelente
del Gobierno de Navarra

Premio Navarra a la mejor acción innovadora por el "Observatorio Sociológico"



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros promovidas inicialmente por ADI (Asociación de Directores de Instituto de Navarra). La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Donapea, ETI, Iturrana, Julio Caro Baroja-La Granja, Navarro Villoslada, Plaza de la Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan-Donibane, Toki Ona y Valle del Ebro.

Nafarroako Gobernua
Hezkuntza Departamentua



Gobierno de Navarra
Departamento de Educación

Calidad institutos de Navarra
kalitatea Nafarroako institutuetan
KADINET



IES JULIO CARO BAROJA

· Camino del Cementerio, s/n.
31011 PAMPLONA
· Tfno: 948 271 172 FAX: 948 271 153

· www.pnte.cfnavarra.es/ies.lagranja
· ies.lagranja@pnte.cfnavarra.es