

Carta de Compromisos

público calidad gratuito
cercano formación integral
valores innovación
futuro
mejora gratuito

¿quiénes somos?

Somos un centro educativo público que oferta y garantiza, mediante un profesorado altamente cualificado y comprometido con la mejora continua, una formación de calidad, abierta e innovadora, que posibilita una educación en valores, respetuosa con nuestro entorno, que da respuesta a los retos planteados por la sociedad actual: desarrollo personal, inserción laboral y aprendizaje permanente.

¿qué pretendemos?

Nos esforzamos por lograr un centro tranquilo, alegre y acogedor, bien integrado en la sociedad y agente del cambio, donde se respete la expresión de todas las ideas y sea posible convivir en libertad con la diversidad; garantizando la formación del alumnado hasta alcanzar el modelo de ciudadano que deseamos: competente, buena persona y feliz.

Entre nuestros objetivos figuran los siguientes:

- Favorecer la convivencia pacífica, el respeto hacia las personas, las ideas y creencias; la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades, la integración.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la responsabilidad y el ánimo constante de mejora.
- Cuidar el orden de las cosas y en las acciones; la limpieza del entorno y de las instalaciones. Actuar siempre de acuerdo con las normas establecidas.
- Esforzarse por aprender, enseñar y mejorar cada día.
- Centrarse en las propias responsabilidades y competencias. Reconocer los valores y limitaciones propias, dar siempre lo mejor de uno mismo.
- Planificar y evaluar con autonomía y creatividad el trabajo realizado, para mejorarlo.
- Actuar en equipo, colaborando y participando en las tareas comunes.
- Abordar las tareas con puntualidad y buen ánimo.
- En caso de problema o conflicto, no buscar culpabilidades sino soluciones.
- Reconocer lo positivo de las demás personas.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza obligatoria, pública y gratuita en castellano, con la siguiente oferta educativa:

- Educación Secundaria Obligatoria
 - Sólo en castellano (Modelo G) o en castellano con euskera como asignatura (Modelo A)
 - Con medidas de atención a la diversidad en los cuatro cursos y diversificación curricular en segundo ciclo.

Planes y proyectos

- Plan de mejora de la convivencia.
- Plan de Acción Tutorial.
- Plan de Atención a la Diversidad.
- Plan de emergencia y evacuación.
- Plan de mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Plan para la mejora de la lectura "La lectura, un compromiso de todos".
- Plan de actividades extraescolares y complementarias.
- Plan de formación del profesorado.
- Gestión de Calidad con certificaciones EFQM y SGCC-2006

Servicios básicos

- Atención tutorial personalizada y orientación personal: académica, familiar y profesional.
- Atención psico-pedagógica individualizada a cargo de especialistas cualificados.
- Atención temprana a dificultades de aprendizaje: refuerzo educativo, adaptaciones curriculares,



desdobles, programa de inmersión lingüística para extranjeros...

- Convenio con Escuela Oficial de Idiomas de Navarra: inglés, francés y euskera
- Comunicación diaria de incidencias de asistencia y comportamiento.
- Tramitaciones administrativas: títulos, convalidaciones, certificaciones, traslados, información y tramitación de becas, ayudas al estudio y convocatorias.
- Página web e información juvenil "Vete a saber" y otras en tabloneros de anuncios.

Instalaciones

- Pistas polideportivas pavimentadas y naturales, pabellón polideportivo y patios de recreo.
- Biblioteca, con servicio de lectura y préstamo.
- Aulas específicas: tecnología, plástica, música, laboratorio, informática,...
- Sala polivalente para usos múltiples.
- Red por cable y Wi-Fi con acceso a Internet en todo el Centro.
- Accesos (rampas, ascensores y barandillas) y baños adaptados para personas con dificultad.



Compromisos e indicadores

El Instituto "Cerro de la Cruz" ofrece un servicio educativo de calidad, que incluye el de enseñanza y aprendizaje como proceso clave, dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Para ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

| compromisos | indicadores |
|--|---|
| 1 Mantener un sistema de gestión de calidad asegurado y reconocido | Mantener en vigor la acreditación de "Centro Excelente" según la norma SGCC2006 del Gobierno de Navarra |
| 2 Proporcionar al alumnado una educación de calidad que le satisfaga | Grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida. Grado de satisfacción de las familias con el Centro |
| 3 Crear un clima de convivencia y trabajo, basado en las normas de convivencia, que posibilite los procesos de enseñanza y aprendizaje | 90% de sanciones impuestas no recurridas 100% incidencias de asistencia y comportamiento comunicadas diaria e inmediatamente a las familias |
| 4 Ofertar una acción orientación y tutoría de calidad | No menos de tres reuniones individuales convocadas por alumno y curso Grado de satisfacción de alumnado y familias con la tutoría |
| 5 Atender individualmente a la diversidad del alumnado con agrupamientos, profesorado y recursos adecuados | Grado de desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad |
| 6 Gestionar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones | Responder por escrito en el plazo de una semana todas las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas |
| 7 Mejorar la competencia de idiomas y facilitar el acceso del alumnado, en el Centro, a titulaciones oficiales. | Número de alumnos en actividades y premios de cursos de inmersión. Número de inscritos, tramitaciones, preparación y exámenes de Escuela de Idiomas en el Centro |
| 8 Impulsar alianzas con empresas, instituciones y otros organismos externos | Número de alianzas y colaboraciones con organizaciones externas. Número de colaboraciones contactos con centros educativos |



| compromisos | | indicadores |
|-------------|--|--|
| 10 | Prestar con garantías la impartición de clases y materias en el proceso de enseñanza–aprendizaje | Impartir al menos el 90% de las clases previstas y de las unidades didácticas programadas en, al menos, el 80% de las asignaturas. |
| 11 | Posibilitar la comunicación con las familias utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación. | Contar con una web que garantice información del Centro Acceso a la gestión académica con el programa EDUCA |
| 12 | Facilitar la realización de gestiones y tramitaciones administrativas en el Centro | Índice de satisfacción con los servicios de administración y conserjería. Ausencia de quejas |
| 13 | Conseguir buenos resultados académicos | Porcentaje de alumnado que promociona/titula Resultados por encima de media de Navarra en evaluaciones externas |
| 14 | Organizar reuniones generales e informativas con alumnado y familias. Presentar el Instituto a potenciales alumnos y familias. | No menos de una reunión general en primer ciclo y de dos en segundo. |
| 15 | Participar en la Agenda Local Escolar 21 | Participar en todas las reuniones convocadas |
| 16 | Impulsar la utilización responsable de recursos, comprometidos con la sostenibilidad el medio ambiente | Control y plan de ahorro de fotocopias realizadas. Plan de reciclaje de papel y apagado de luces |
| 17 | Garantizar la formación continua del profesorado | Superar la media de 35 horas de formación anual por profesor |
| 18 | Ofertar actividades extraescolares y complementarias de carácter cultural | Revista escolar impresa y digital. Concursos de postales y literarios |
| 19 | Fomentar la solidaridad y participación en planes de ayuda al desarrollo | Realización de fiesta solidaria y colaboración con ONGs y Comisión Local 0'7% |

garantías para el cumplimiento de los compromisos

uso responsable del servicio

obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa, las normas y las instalaciones y equipos.
- Asistir con regularidad y puntualidad a las clases.
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro le ofrece.
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo.
- Procurarse un estilo de vida saludable que posibilite el trabajo escolar.
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

derechos

- Participar activamente en la vida del Centro y presentar propuestas de mejora.
- Recibir información completa, clara, útil y fiable sobre las actividades del centro.
- Recibir una atención educativa acorde con las necesidades y capacidades.
- Ser valorado con equidad y justicia en el comportamiento y el rendimiento académico.
- Ver respetada la confidencialidad de sus datos e informes de tipo personal.



mecanismos de comunicación

sugerencias, quejas y reclamaciones

- Mediante el modelo oficial ante el tutor (siempre antes que ante Dirección), en el buzón de la planta baja o por e-mail al correo del Centro.
- La tramitación requerirá del estudio por el equipo directivo y respuesta siempre por escrito.
- Las reclamaciones ante calificaciones serán resueltas siempre por los órganos competentes del Departamento de Educación (Dirección, Servicio de Inspección y Dirección General) .

canales de participación

- Consejo Escolar y sus comisiones económica y de convivencia.
- Encuestas de satisfacción.
- APYMA.
- Junta de Delegados

comunicación

- Equipo Directivo abierto y accesible a la Comunidad Escolar.
- Entrevistas personales con profesorado, tutores, psicopedagogo o personal del centro.
- Programa EDUCA de gestión.
- Web del Centro.
- Revista escolar "Cerro"



¿dónde nos encontramos?



LOGROS OBTENIDOS



Sello de
Excelencia
EFQM:
Sello de Bronce
en 2004



Centro Excelente
según acreditación
del Departamento
de Educación
en 2007

IESO CERRO DE LA CRUZ

Donantes de sangre s/n - 31530 Cortes
Teléfono: 948 844103 - Fax: 948 844163

Horario lectivo: de 8:00 a 14:10
Horario de oficinas: de 9:00 a 11:00

Web: <http://ente.cfrva.es/~iesoort/>



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en una red de centros públicos. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Basoko, Cerro de la Cruz, Donapea, Ibaialde-FP, Iturrama, Julio Caro Baroja-La granja, La Paz, Navarro Villoslada, Peralta, Plaza de la Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan-Donibane, Sierra de Leyre-Sangüesa, Toki Ona, Valle del Ebro y Virgen del Camino.

Nafarroako Gobernua
Hezkuntza Departamentua



Gobierno de Navarra
Departamento de Educación

Calidad en la Enseñanza Pública
Kalitatea Irakaskuntza Publikoan

KADINET

Redes de Centros de Navarra
Nafarroako Ikastetxeen Sareak