

## ¿dónde nos encontramos?



### LOGROS OBTENIDOS



Certificado ISO 9001  
Renovado anualmente  
desde 2004



Centro Excelente  
11 de Mayo de 2007



- Calle San Fermín, 51  
- 31003 PAMPLONA  
- Teléfono: 948 291 212  
- Fax: 948 290 547  
- Web: [www.iesplazadelacruz.com](http://www.iesplazadelacruz.com)  
- Email: [ies.plazadelacruz@pnle.cfnavarra.es](mailto:ies.plazadelacruz@pnle.cfnavarra.es)  
- Horarios: oficina: 9:00 h. a 14:00 h.  
                  instituto: 8:30 h. a 22:00 h.



IES PLAZA DE LA CRUZ

- Calle San Fermín, 51  
- 31003 PAMPLONA  
- Teléfono: 948 291 212  
- Fax: 948 290 547  
- Web: [www.iesplazadelacruz.com](http://www.iesplazadelacruz.com)  
- Email: [ies.plazadelacruz@pnle.cfnavarra.es](mailto:ies.plazadelacruz@pnle.cfnavarra.es)  
- Horarios: oficina: 9:00 h. a 14:00 h.  
                  instituto: 8:30 h. a 22:00 h.

# Carta de Compromisos

## ¿quiénes somos?

Centro público situado en el 2º ensanche de Pamplona con más de ciento sesenta años de historia dedicados a la enseñanza que garantiza una educación de calidad y en valores.

## ¿qué pretendemos?

- Prestar un servicio educativo de calidad, que garantice una formación integral y atienda las necesidades y aspiraciones del alumnado, sus familias y la sociedad
- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Trabajar por el éxito escolar que posibilite el desarrollo personal, el acceso a estudios superiores y/o inserción laboral
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Potenciar la creatividad, el espíritu crítico y la autonomía personal e intelectual.
- Promover comportamientos democráticos, participativos y colaboradores.
- Velar por el cuidado del entorno próximo y del medio ambiente.



## ¿qué servicios ofertamos?

### Oferta educativa

Enseñanza gratuita en los modelos lingüísticos A (Castellano con Euskera) y G (Castellano) en los siguientes niveles:

#### Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Todas las optativas, itinerarios y opciones.  
Secciones bilingües  
Diversificación Curricular

#### Bachillerato en horario diurno y nocturno (sólo modelo G) en las siguientes modalidades:

- Ciencias de la Naturaleza y de la Salud
  - Itinerario Ciencias e Ingeniería
- Humanidades y Ciencias Sociales
  - Itinerario Humanidades
  - Itinerario Ciencias Sociales
  - Itinerario Humanidades y Ciencias Sociales

### Instalaciones

- Utilización preferente de las instalaciones del pabellón Larrabide y gimnasio
- Biblioteca, con servicio de lectura y préstamo, ordenadores con acceso a internet
- Aulas específicas: Tecnología, Plástica, Dibujo Técnico, Idiomas, Informática, Laboratorios de Física, Química y Ciencias de la Naturaleza, Audiovisuales, Música, Museo de Ciencias Naturales.
- Salón de Actos con capacidad superior a las 500 personas.
- Acceso a internet en aulas especializadas
- Acceso para minusválidos



### Servicios básicos:

- Departamento de Orientación académica, familiar y profesional
- Atención a las dificultades de aprendizaje mediante medidas organizativas (refuerzos, desdoblés, agrupamientos específicos) y profesorado especialista.
- Idiomas: Euskera, Inglés, Francés y Alemán con acceso a la titulación de la Escuela Oficial de Idiomas en el propio centro.
- Atención personalizada a cada alumno-a y a su familia por parte de su tutor-a.
- Seguimiento diario de asistencia con información semanal a las familias
- Comunicación inmediata a la familia sobre cualquier circunstancia especial observada en el alumnado.
- Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, convalidaciones, certificaciones y traslado de matrícula.
- Información y tramitación de becas y ayudas al estudio
- Aulas de refuerzo y recuperación en horario no lectivo
- Programa de apoyo al estudio
- Transporte gratuito
- Biblioteca escolar con acceso a Internet
- Información juvenil mediante corresponsales del centro.

### Planes y Proyectos

- Plan de convivencia
  - Equipos de mediación
- Intercambios escolares con otros países (Francia, Alemania, etc.)
- Plan para el fomento de la lectura y uso de la biblioteca escolar
- Plan anual de Actividades extraescolares y complementarias deportivas y culturales.
- Taller de teatro con más de 25 años de experiencia
- Participación en proyectos de innovación
- Plan de seguridad y evaluación
- Proyecto "Agora Universitaria" con ofertando cursos variados de carácter cultural para alumnado adulto
- Certificación de Gestión de Calidad con certificación ISO



## Compromisos e indicadores

### compromisos

compromisos	Indicadores
1. Proporcionar al alumnado una formación que le satisfaga.	Grado de satisfacción del alumnado respecto a la enseñanza recibida superior a 7
2. Conseguir unos buenos resultados académicos en todos los cursos.	70 % de alumnos que promocionan a cursos siguientes.
3. Buenos resultados en evaluaciones externas de nuestro alumnado	98 % de alumnos que presentándose a pruebas de acceso a la Universidad las aprueban. Resultados superiores a la media de Navarra en otras evaluaciones externas (PISA...)
4. Potenciar el aprendizaje de idiomas extranjeros.	3 idiomas ofertados Nº de alumnos que aprueban el nivel correspondiente en la EOIDNA.
5. Garantizar un método homogéneo y transparente de la evaluación del alumno.	El 100% de las asignaturas informa por escrito los criterios de calificación y evaluación.
6. Impartir la totalidad de los programas	% de U.D. impartidas en relación con las programadas
7. Impartir más del 90 % de las horas programadas	% de horas impartidas en el curso y grupo
8. Tutoría grupal y personalizada.	Un mínimo de 2 entrevistas personalizadas con alumno y familia. Satisfacción del alumnado y sus familias con la labor tutorial.
9. Servicio de Orientación académica y profesional	Satisfacción con la orientación recibida
10. Atención personalizada a las necesidades educativas especiales del alumnado.	Medidas variadas de atención a la diversidad.
11. Propiciar un clima de respeto aceptando las normas de convivencia y disciplina.	Porcentaje de alumnos con partes de incidencia, asistencia y puntualidad. Formación de profesorado y alumnado en cuestiones de convivencia Satisfacción del alumnado, familias, profesorado y PAS con la convivencia en el Centro.
12. Jornada de acogida para el alumnado de nueva incorporación al Centro	Grado de satisfacción con la jornada de acogida

### compromisos

compromisos	Indicadores
13. Amplia oferta de actividades complementarias y extraescolares	Porcentaje de alumnado que participa de este tipo de actividades
14. Fomentar el conocimiento y el uso racional de las tecnologías de la información y comunicación.	Uso de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje
15. Garantizar la formación continua del profesorado	Un mínimo de 40 horas de formación por docente.
16. Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad	Renovación de las certificaciones correspondiente

### garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



## uso responsable del servicio

### Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser respetado y valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Confidencialidad de los datos e informaciones de carácter personal

### Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as.



## mecanismos de comunicación

### Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias mediante formulario estandarizado y por medio del correo electrónico
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

### Canales de participación

- Órganos Colegiados: Consejo Escolar
- Comisiones: convivencia, económica...
- Encuestas de satisfacción
- Asociación de Madres y Padres
- Junta de delegados de alumnos y alumnas

### Comunicación

- Rápida y puntual profesorado - familias a través de la agenda escolar del alumno/a.
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Resultados académicos: desde el programa de gestión (EDUCA)
- Resultados de los indicadores de la carta:
  - Periódicamente en la página Web del Centro

