

# Carta de Compromisos

público calidad gratuito  
cercano formación integral  
valores innovación  
futuro  
mejora gratuito



**IES  
RIBERA DEL ARGÁ**

## ¿quiénes somos?

Somos un centro público con un profesorado altamente cualificado que garantiza un servicio educativo de calidad, abierto e innovador, que potencia una educación en valores como respuesta a las necesidades de la sociedad, aportando una amplia oferta educativa.

## ¿qué pretendemos?

Prestar un servicio que garantice una formación integral y que valore como señal de identidad la diversidad cultural y social, que fomente el respeto y la solidaridad entre todos los miembros de la comunidad educativa, participando en la mejora continua del Centro y de la comunidad.

### Entre nuestros objetivos figuran los siguientes:

- Favorecer la convivencia, el respeto a las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la responsabilidad, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Desarrollar capacidades creativas y de espíritu crítico constructivo
- Trabajar por el éxito escolar, el progreso académico y la preparación para la vida adulta
- Escuchar la opinión de todos y llegar a consensos reales
- Participación activa de la comunidad educativa en la sociedad



## ¿qué servicios ofertamos?

### Oferta educativa completa

- Educación Secundaria Obligatoria .
- Bachillerato en las modalidades de:
  - Ciencias y Tecnología
  - Humanidades y Ciencias Sociales
- Programa de Iniciación Profesional de Ayudante de mecánico de vehículos
- PCPI viveros y jardines
- Ciclos Formativos de Grado Medio
  - Mantenimiento Industrial
  - Hortofruticultura y Jardinería
- Ciclo Formativo de Grado Superior
  - Mantenimiento Industrial

### Servicios Básicos

- Departamento de Orientación académica y Profesional
- Atención a la diversidad (refuerzos, agrupamientos específicos, apoyos individuales)
- Escuela Oficial de Idiomas a Distancia
- Atención personalizada al alumnado y familias en tutorías
- Seguimiento diario de asistencia con información a las familias.
- Comunicación inmediata a la familia de las circunstancias que así lo requieran.
- Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, convalidaciones, certificaciones y traslados de matrícula.
- Información y tramitación de becas y ayudas al estudio.
- Biblioteca escolar con acceso a Internet.



### Planes y Proyectos

- Plan de convivencia
- Plan anual de actividades extraescolares y complementarias
- Plan de fomento de la lectura.
- Proyecto Medioambiental en Diversificación Curricular

### Instalaciones

- Uso preferente en horario lectivo de las Instalaciones Deportivas Municipales.
- Biblioteca con servicio de préstamo, lectura y ordenadores.
- Aulas específicas de: Informática, Idiomas, Tecnología, Música, Plástica, Laboratorios de Ciencias y Física y Química, Salas de audiovisuales.
- Acceso a Internet en todas las aulas
- Acceso para minusválidos



## Compromisos e indicadores

El IES Ribera del Arga presta un servicio educativo de calidad, a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje, incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Para ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Tramitar la matrícula de modo personalizado y eficiente.	% de matrículas que se realizan fuera de las fechas establecidas por el Centro Ausencia de quejas sobre el proceso de matriculación.
2. Organizar la acogida de familias y alumnado de nueva incorporación	Puntuación media en las encuestas de satisfacción con el proceso de acogida de alumnado y de familias
3. Dar a conocer a las familias a inicio de curso los aspectos a evaluar en las distintas áreas	Presencia de un resumen de la programación en un cuadernillo de información a padres público en el Centro
4. Conseguir buenos resultados académicos	% títulos en 4º ESO % aprobados selectividad
5. Proporcionar una atención personalizada de cada alumno/a	2 entrevistas del tutor/a con las familias de media en el curso. Puntuación media en la satisfacción del alumnado y familias con la ayuda recibida por el tutor
6. Informar a alumnado y familias del Plan de actividades de tutoría	% de familias informadas a través del cuadernillo de inicio de curso
7. Asegurar la atención personalizada al alumnado en la orientación de estudios y profesional	Puntuación en la encuesta de satisfacción de alumnado con la ayuda recibida por el tutor
8. Mantener un clima de convivencia y respeto	Puntuación en la satisfacción de alumnado y familias con el trato recibido y con la convivencia en el centro Nº Actividades de formación en resolución de conflictos de forma pacífica para alumnado, familias y profesorado
9. Actividades complementarias y extraescolares planificadas desde inicio de curso	Apartado del cuadernillo de inicio de curso referente a dichas actividades
10. Garantizar la formación continua del profesorado	Media de horas de formación por profesor % de profesores que participan de la formación del Centro.

**compromisos**

11. Potenciar el aprendizaje de idiomas extranjeros
12. Impulsar alianzas con otros organismos e Instituciones
13. Fomentar el uso de las TICs
14. Posibilitar la comunicación con las familias a través de las tecnologías de la información y la comunicación.
15. Prestar el servicio de enseñanza-aprendizaje con garantías
16. Gestionar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones (SQR).
17. Gestionar el Centro de manera eficiente.

**indicadores**

- Nº Alumnos EOIDNA y Nº Alumnos de intercambio.
- Nº de Alianzas.
- Nº de asignaturas con Blog propio.
- Página Web del Centro actualizada semanalmente Educa
- % de las clases  
%de las Unidades Didácticas
- 100 % respondidas en el plazo establecido por el centro
- Certificación acreditativa homologada

**garantías para el cumplimiento de los compromisos**

- El Centro, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos a través de su plan de gestión.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctoras correspondientes.



## uso responsable del servicio

### Derechos

- Participar activamente en la vida del Centro y presentar propuestas de mejora.
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del Centro.
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades.
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y rendimiento académico.
- Respetar la confidencialidad de los datos e información de carácter personal

### Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa, normas, las instalaciones y equipos del Centro.
- Asistir a clase con regularidad.
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el Centro ofrece.
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo.
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as.
- Procurarse un estilo de vida saludable que posibilite el trabajo escolar.



## mecanismos de comunicación

### Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación personalmente en el Centro a través del Buzón de sugerencias mediante formulario estandarizado o por correo electrónico.
- Tramitación: Por parte del Equipo Directivo con respuesta por escrito.
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta. A través del Servicio de Inspección de la dirección General de Educación.

### Canales de participación

- Organos colegiados: Consejo Escolar.
- Comisiones: convivencia, económica.
- Encuestas de satisfacción
- Asociaciones de Padres y Madres.
- Junta de Delegados de alumnos-as

### Comunicación

- Rápida y puntual profesorado-familias, a través de la agenda escolar.
- Entrevistas personales con tutores, orientación, dirección.
- Resultados académicos desde el programa de gestión Educa.
- Resultados de los indicadores de la carta: Periódicamente a través de la web del Centro



## ¿dónde nos encontramos?



### Horarios

Lectivos: lunes a viernes 8,30 a 14,25  
Oficina: lunes a viernes 8,30 a 15,00

### Dirección

C/ Río 53 31350 Peralta

Tfno 948 751 613 Fax: 948 751 660

ies.peralta@pnte.cfnavarra.es

## LOGROS OBTENIDOS



Centro Excelente  
según  
reconocimiento  
del Departamento  
de Educación del  
Gobierno de Navarra  
en 2007



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en una red de centros públicos. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Basoko, Cerro de la Cruz, Donapea, Ibaialde-FP, Iturrama, Julio Caro Baroja-La granja, La Paz, Navarro Villoslada, IES Ribera del Arga, Plaza de la Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan-Donibane, Sierra de Leyre-Sangüesa, Toki Ona, Valle del Ebro y Virgen del Camino.

Nafarroako Gobernua  
Hezkuntza Departamentua



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

Calidad en la Enseñanza Pública  
Kalitatea Irakaskuntza Publikoan

KADINET

Redes de Centros de Navarra  
Nafarroako Ikastetxeen Sareak



**IES  
RIBERA DEL ARGA**

C/ Río 53  
31350 Peralta

Tfno 948 751 613  
Fax: 948 751 660

[ies.peralta@pnte.cfnavarra.es](mailto:ies.peralta@pnte.cfnavarra.es)