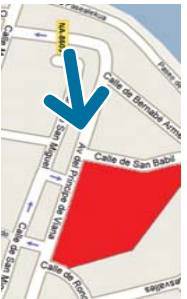


¿dónde nos encontramos?



LOGROS OBTENIDOS



IES SIERRA DE LEYRE
Príncipe de Viana, 14
31040 SANGÜESA
-Tfno: 948 871 414 - Fax: 948 871 447
www.ies.sierradeleyre.es
Email: ies@ieslre@pnle.dinavara.es

edición junio 2008 / 2008ko argitaratua

Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en una red de centros públicos. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Basoko, Cerro de la Cruz, Donapeta, Ibañeta-Fr. Iburrama, Julio Caro Baroja-La granja, La Paz, Navaro Villoslada, Perata, Plaza de la Cruz, Politecnico Talara, San Juan-Dombene, Sierra de Leyre-Sanguesa, Tol. Oña, Valle del Ebro y Virgen del Camino.

Navarra Gobierno
Gobierno de Navarra
Departamento de Educación



Príncipe de Viana, 14
31040 SANGÜESA
-Tfno: 948 871 414 - Fax: 948 871 447
www.ies.sierradeleyre.es
Email: ies@ieslre@pnle.dinavara.es

Carta de Compromisos

Valores futuros
mejora gratuita
calidad pública
mejora gratuita
calidad pública
mejora gratuita

¿quiénes somos?

Somos un centro público que trabaja por una enseñanza de calidad y que potencia una educación en valores como respuesta a las necesidades de la sociedad. Tenemos un profesorado altamente cualificado y una oferta educativa que procura atender las aspiraciones y las diversidades sociales.

¿qué pretendemos?

Prestar un servicio educativo que satisfaga las necesidades y aspiraciones del alumnado y sus familias, abierto a las innovaciones y requerimientos de la comunidad escolar, social y empresarial, que tenga en cuenta las peculiaridades de la zona y de los alumnos.

Entre nuestros objetivos figuran los siguientes:

- Dar respuesta a las necesidades educativas de todo el alumnado.
- Crear un clima agradable basado en el respeto mutuo que permita un buen ambiente de trabajo, que favorezca la convivencia, la solidaridad, la no discriminación y la integración.
- Velar por el cuidado del entorno próximo y el medio ambiente.
- Fomentar la colaboración entre todos los sectores implicados en el proceso educativo.
- Promover la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Trabajar para posibilitar el éxito escolar y profesional de nuestros alumnos.



¿qué servicios ofrecemos?

- Oferta educativa (Sección Sangüesa)** (ESO en modelo 6 (Castellano) y A Castellano con ESO) en 1º, 2º y 3º y 4º y 5º grupos de nivelación con nivelar
 - Bachillerato en las modalidades de:
 - Ciencias y Tecnología
 - Humanidades y Ciencias sociales
 - Ciclos de grado medio
 - Instalación y mantenimiento electromecánico de máquinas herramienta
 - Ciclos de grado superior:
 - Mantenimiento de equipo industrial
 - Actividades en el medio natural
 - Atención de Actividades físico-deportivas
 - P.P. - Ayudante de mantenimiento electromecánico
- Oferta educativa (Sección Lumbrer)**
 - Ciclos de grado medio
 - Instalación y mantenimiento electromecánico de máquinas herramienta
 - Ciclos de grado superior:
 - Mantenimiento de equipo industrial
 - Actividades en el medio natural
 - Atención de Actividades físico-deportivas
 - P.P. - Ayudante de mantenimiento electromecánico
- Servicios básicas**
 - Atención personalizada a cada alumno y a su familia por parte de su tutor/a
 - Atención personalizada a cada alumno y a su familia y profesional
 - Atención a las dificultades de aprendizaje mediante profesorado especialista
 - Organización de actividades deportivas en los centros en colaboración con la APYM
 - Comunicación personalizada a las familias
 - Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, convalidaciones, certificaciones y traslado de matrícula
 - Atención y tramitación de becas y ayudas al estudio
 - Tramitación gratuita (ESO).
 - Página web

Planes y proyectos

- Plan de convivencia
- Formación de alumnado en Habilidades de Comunicación
- Participación en el proyecto de la CAJ "Tu siglo, tu decada" para lograr la rehabilitación de la "caja" y del "rincón lavadero" del centro
- Participación en el proyecto FFA con el patrocinio del Ayuntamiento de Sangüesa
- Intercambio escolar con Saint-Palais
- Participación en el estudio de clima de convivencia de convivencia del MEC en el Observatorio Nacional de Convivencia del MEC
- Plan anual de Actividades extraescolares y complementarias en el que se contemplan viajes a Barcelona, Val de Esla y Madrid
- Plan estratégico de fomento de la lectura
- Posibilidad de titulación en sustra por medio de la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia
- Posibilidad de titulación académica y profesional y titulación de orientación académica y profesional y titulación de sexualidad y prevención de drogodependencias a cargo de especialistas en estos temas.

Instalaciones

- Biblioteca con servicio de lectura y préstamo y con acceso a internet
- Aula de informática, alumnos con necesidades educativas específicas (AEE)
- Aulas específicas: tecnología, plástica, dibujo, dis laboratorios de física, laboratorio de idiomas, laboratorio de química y Química, Biología y Geología
- Aula con pizarra interactiva
- Adecuar para personas con discapacidad
- Salón de actos (capilla) con capacidad para 300 personas.

Compromisos e indicadores

El Instituto "Sierra de Leyre" presta un servicio educativo de calidad, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Para ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.		
Compromisos	Indicadores	
1. Gestionar el centro de modo eficiente mediante un sistema de gestión de la calidad garantizado.	Certificación acreditativa homologada.	
2. Controlar el proceso clave de enseñanza-aprendizaje.	Impartir al menos el 90% de las clases programadas. Impartir todas las unidades didácticas en al menos un 90% de asignaturas.	
3. Garantizar un método transparente de evaluación.	100% de las áreas informar por escrito a comienzo de curso.	
4. Alcanzar buenos resultados académicos en todos los cursos.	Superar la media de Navarra en promoción y titulación.	
5. Mantener un clima de convivencia de respeto cumpliendo las normas de convivencia y disciplina.	Grado de satisfacción de alumnado y familias con el trato recibido y con la convivencia en el centro. % Actividades de formación en resolución de conflictos de forma pacífica para alumnado, familias y profesorado.	
6. Proporcionar una labor de orientación y tutoría personalizada.	Mínimo de dos entrevistas del tutor/a con las familias. Puntuación media de la satisfacción del alumnado y familias con la ayuda recibida del tutor.	
7. Atender las necesidades educativas especiales del alumnado mediante agrupamientos.	Nº de horas dedicadas a grupos de diversidad.	
8. Organizar la acogida de familias y alumnado de nueva incorporación.	Obtener un 7 como media en las encuestas de satisfacción con el proceso de acogida de alumnado y de familias.	
9. Garantizar la mejora de la infraestructura y el equipamiento del centro.	% de participación en el Proyecto de la CAJ "Tu siglo, tu decada"	
10. Gestionar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones (SQN).	% de inversiones del propio centro y del Gobierno de Navarra. 100% de SQR cerradas.	

compromisos

- 11. Posibilitar la comunicación con las familias a través de las tecnologías de la información y la Comunicación.
- 12. Proporcionar al alumnado una formación de calidad.
- 13. Impulsar las alianzas entre las dos secciones del centro, las familias de ambos centros (Sangüesa y APYM), Ayuntamiento, Colegio de Saint-Palais)

Indicadores

- Programa EDUCA
- Coniar con una Web que facilite información del centro.
- Grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida.
- Porcentaje de familias satisfechas con el centro.
- Numero de de actuaciones conjuntas.



uso responsable del servicio

obligaciones

- Participar activamente en la vida del centro y ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro.
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades.
- Ser valorado equitativamente en el computarimiento de los resultados.
- Respetar la confidencialidad de los datos e información de carácter personal.

derechos

- Responder a todos los miembros de la comunidad educativa, las familias, instituciones y equipos del centro.
- Asistir a clase con regularidad y puntualidad.
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece.
- Trabajar en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo.
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as.

mecanismos de comunicación

buzón de sugerencias, sugerencias y quejas (SSQ)

- Presentación periódicamente ante el tutor, mediante correo electrónico o a través del correo electrónico del centro o a través del correo electrónico.
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación.

canales de participación

- Organos Colegiados: Consejo Escolar
- Comisiones: convivencia, económica,...
- Asociaciones de Alumnos y Padres
- Junta de delegados y delegadas de clase

comunicación

- Equipo directivo abierto a la comunidad escolar.
- Equipo de trabajo y a través de entrevistas.
- Encuentros periódicos con tutores, profesores y servicio de orientación
- Información académica a través del programa de gestión EDUCA.
- Resultados de los indicadores de la carta de compromiso en cada una de las áreas
- En la página web
- Por medio de la Guía del curso.



garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, dentro de su plan de gestión, realiza el seguimiento y control periódicos de cumplimiento y dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes