

CARTA DE SERVICIOS

CIP VIRGEN DEL CAMINO



Gobierno de Navarra
Departamento de Educación
Nafarroako Gobernua
Hezkuntza Departamentua



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



Carta de Servicios del CIP VIRGEN DEL CAMINO

Eslogan: ENSEÑANZA PÚBLICA, ENSEÑANZA DE CALIDAD.

Listado de palabras visual en portada: CALIDAD, PÚBLICO, COMPROMETIDO, CERCANO, FUTURO, INNOVACIÓN, MEJORA, VALORES, FORMACIÓN INTEGRAL, GRATUITO

¿Quiénes somos?

Somos un centro público con un profesorado altamente cualificado que garantiza un servicio educativo de calidad, abierto e innovador, que potencia el desarrollo personal y la cualificación profesional.

¿Qué pretendemos?

Fomentar el trabajo individual y en equipo en un clima de convivencia agradable y satisfacer los intereses de sus integrantes.

Entre nuestros objetivos figuran los siguientes:

- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la responsabilidad, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Velar por el cuidado del entorno próximo y del medio ambiente.
- Fomentar el uso de las normas de seguridad en el trabajo.
- Trabajar por el éxito escolar, para que posibilite el acceso al mundo laboral o a estudios posteriores.

¿Qué servicios ofertamos?

Enseñanza de calidad, con la siguiente oferta educativa:

- Talleres Profesionales PCPI's
 - Ayudante de Soldadura y Carpintería Metálica.
 - Ayudante de Fontanería y Calefacción.
 - Ayudante de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión.
- Ciclos Formativos de Grado Medio de :
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Mecanizado.
 - Soldadura y Calderería.
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
- Instalación y Mantenimiento electromecánico de Maquinaria y Conducción de Líneas
- Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Frío, Climatización y Producción de calor
- Ciclos Formativos de Grado Superior de:
 - Proyectos de Edificación.
 - Sistemas Electrotécnicos y Automatizados.
 - Construcciones Metálicas.
 - Programación de la Producción en Fabricación Mecánica.
 - Mantenimiento de Equipo Industrial.
- Curso Preparatorio, para las Pruebas de Acceso a Ciclo Superior (Modalidad Ciencias e Ingeniería).
- Formación Continua.

Servicios básicos:

- Departamento de Orientación académica, familiar y profesional.
- Atención personalizada por parte de cada tutor, a los alumnos y a sus familias.
- Seguimiento diario de asistencia a clases, con información a las familias.
- Tramitación de documentación, gestión de títulos académicos, convalidaciones, certificaciones, traslado de matrícula y tramitación de becas.
- Formación en centros de trabajo.
- Información juvenil mediante correspondientes del centro.
- Bolsa de trabajo para titulados en el centro.
- Servicio de cafetería.
- Servicio de comedor alumnos y profesores.
- Servicio de reprografía.
- Biblioteca. Sala de Estudio.
- Página web del Centro actualizada.



Planes y proyectos

- Plan de Convivencia.
- Plan de Atención a la Diversidad.
- Plan de Actividades Complementarias y Visitas a Empresas, en cada Familia Profesional.
- Plan anual de actividades extraescolares.
- Plan de Emergencia y Evacuación del Centro.
- Compromiso con el medio ambiente.
 - Gestión de residuos peligrosos
 - Recogida selectiva de residuos
 - Centro Autorizado de Tratamiento. CAT
- Participación en programas europeos (Leonardo, Erasmus).
- Desarrollo de proyectos de Innovación Profesional y Tecnológica.
- Proyecto de red de Centros Integrados Politécnicos.
- Gestión de Calidad.
- Colaboración con APYMAS de otros centros, con la UD Chantrea y otras instituciones.

Instalaciones

- Pistas deportivas y Pabellón Polideportivo.
- Biblioteca, con servicio de lectura.
- Aulas técnicas para ciclos formativos, con material específico para cada ciclo.
- Aulas generales y específicas de ordenadores
- Acceso a internet dentro del proyecto trenza
- Talleres de Automoción, Electricidad, Frío y Calor, Mantenimiento, Mecanizado, Soldadura y Edificación y Obra Civil.
- Salón de actos equipado para usos múltiples.
- Acceso para personas con discapacidad (ascensor).
- Zonas ajardinadas.

Uso responsable del servicio

DERECHOS

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora.
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro.
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades.
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico.
- Tratar con confidencialidad de los datos e informaciones de carácter personal.

OBLIGACIONES

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro.
- Mantener las instalaciones, equipos y entorno del Centro en adecuado estado de limpieza.
- Asistir a clase con regularidad y puntualidad.
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece.
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo.
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as.

Mecanismos de comunicación

BUZÓN DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES (FSQR)

- Presentación: en el Buzón de sugerencias del centro mediante formulario estandarizado, personalmente ante el tutor o a través del correo electrónico.
- Tramitación: por parte del equipo directivo con respuesta por escrito.
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Órganos Colegiados: Consejo Escolar, Consejo Social.
- Encuestas anuales de satisfacción.
- Asociación de Madres y Padres.
- Junta de delegados y delegadas de clase.

COMUNICACIÓN

- Equipo directivo por escrito y a través de entrevistas.
- Entrevistas personales con tutores, profesores y servicio de orientación.
- Información académica a través del programa de gestión EDUCA.
- Resultados de los indicadores de la carta:
 - Periódicamente en la página Web del Centro
 - Paneles expositores en el Centro

Compromisos e indicadores

El CIP VIRGEN DEL CAMINO, presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza- aprendizaje, incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Para ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

COMPROMISOS	INDICADORES ¿Cómo lo medimos?
1. Difundir la oferta educativa del centro antes del periodo de preinscripciones	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los centros de secundaria del área de influencia reciben información vía correo electrónico. • Números de servicios ofertados vía Web.
2. Tramitar la matrícula de modo personalizado y eficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de quejas formuladas.
3. Acoger a las familias de nueva incorporación.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener, la puntuación ≥ 8 de las encuestas del proceso de acogida de las familias.
4. Acoger al alumnado de nueva incorporación.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener, la puntuación ≥ 7 de las encuestas de satisfacción con el proceso de acogida de alumnado.
5. Proporcionar una atención personalizada a cada alumno.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener, la puntuación ≥ 6 de las encuestas de satisfacción del alumnado y familias, con la ayuda recibida por el tutor.
6. Propiciar un clima de respeto basado en las normas de convivencia y disciplina.	<ul style="list-style-type: none"> • Puntuación ≥ 6 en la encuesta de satisfacción con la convivencia.
7. Atender de forma grupal ó personalizada al alumnado en la orientación de estudios y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Puntuación ≥ 6 en la encuesta de satisfacción del alumnado con el plan de tutoría.
8. Garantizar un método homogéneo y transparente de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Se entrega un anexo de la programación de los módulos en la primera semana de curso.
9. Fomentar la inserción laboral del alumno.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de contratos ofertados por las empresas. • Número de peticiones de trabajo de las empresas.
10. Impulsar la realización de prácticas en el extranjero.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de alumnos y profesores que participan en proyectos de Internacionalización.
11. Gestionar eficazmente las felicitaciones, sugerencias, quejas y reclamaciones (FSQR).	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las FSQR atendidas en el plazo establecido de una semana.
12. Gestionar eficazmente los recursos medioambientales.	<ul style="list-style-type: none"> • 90% de residuos peligrosos clasificados para su gestión.
13. Gestionar eficazmente las actividades extraescolares y complementarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de actividades realizadas.

GARANTÍAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódico del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.
- El Centro informará de la política de privacidad de datos.

Referencias normativas

La legislación que regula los servicios educativos prestados por el centro se encuentra en la dirección electrónica del Portal del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra:

<http://www.educacion.navarra.es/portal/Gestion+de+Centros/Normativa>



¿Dónde nos encontramos?

HORARIO DEL CIP VIRGEN DEL CAMINO:

Días lectivos de lunes a viernes: de 8h a 21:30h (Oficina al público: 8:20h a 14:40h)

Días no lectivos: de 9h a 14h (Oficina al público: 9:10h a 13:50h)

C/ Imarcoain, 1 CP: 31015 - PAMPLONA

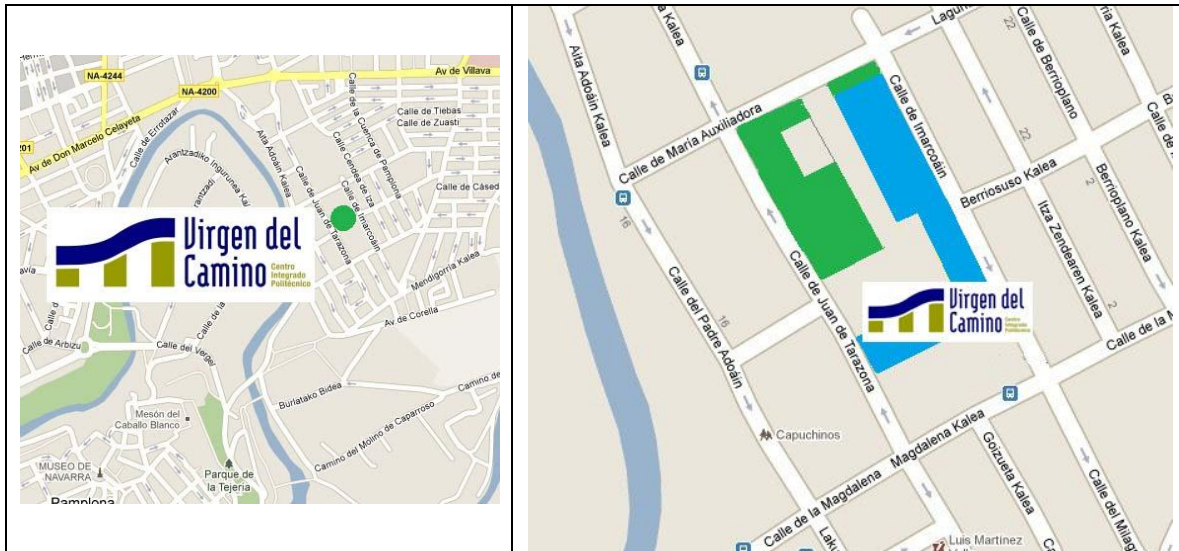
Tel.: 948 13 66 11 Fax: 948 13 66 16

Web: www.virgendelcamino.com

Correo electrónico: cip.virgendelcamino@educacion.navarra.es

Acceso en transporte público: líneas 3, 5, 7 y 11.

MAPA LOCALIZACIÓN



Centro excelente, según reconocimiento del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra en 2007-2010.

Nafarroako Gobernua
Hezkuntza
Departamentua



Gobierno de Navarra
Departamento de
Educación

Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en una red de centros públicos. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 230/2006. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: Basoko, Cerro de la Cruz, Donapea, Ibaialde- F.P, Iturrana, Julio Caro Baroja- La Granja, La Paz, Navarro Villoslada, Peralta, Plaza de La Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan- Donibane, Sierra de Leyre-Sangüesa, Toki Ona, Valle del Ebro y Virgen del Camino.

KADINET