

¿dónde nos encontramos?



CPEIP BERIAIN

C/ Bosquecillo s/n - 31191 BERIAIN
Teléfono: 948 36 83 18
E-mail: cpberial@educacion.navarra.es
Horario de apertura: Lunes a viernes de 9 a 17
Miércoles: de 9 a 14

edición junio 2011 / 2011/12

Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Beraiain", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribaforada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSEER-CENIFER" de Imarcoain.



CPEIP BERIAIN
C/ Bosquecillo s/n - 31191 BERIAIN
Teléfono: 948 36 83 18
E-mail: cpberial@educacion.navarra.es
Horario de apertura: Lunes a viernes de 9 a 17
Miércoles: de 9 a 14



Carta de Servicios

¿quiénes somos?

Un centro público plurilingüe de educación infantil y primaria, que acoge a niños procedentes de varios ayuntamientos de la zona. Trabajamos por una educación de calidad potenciando el desarrollo de competencias académicas y habilidades socio-emocionales, con un grupo de profesores en continua formación y que trabaja en equipo.

¿qué pretendemos?

- Dotar a los alumnos de las competencias necesarias para un buen desarrollo físico, intelectual y emocional.
- Mejorar su rendimiento académico, valorando el trabajo y el esfuerzo.
- Potenciar la formación y el trabajo en equipo del profesorado.
- Trabajar en colaboración con todos los miembros de la Comunidad Educativa.
- Atender adecuadamente la diversidad del alumnado.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza gratuita de calidad con la siguiente oferta educativa:

- Educación Infantil (3-6 años)**
- Modelo TIL. Enseñanza bilingüe castellano-inglés
- Modelo TILA. Enseñanza bilingüe castellano-inglés con 4 sesiones semanales de euskera

Educación Primaria (6-12 años)

- Primer Curso:**
- Modelo TIL. Enseñanza bilingüe castellano-inglés con 4 sesiones semanales de euskera
- Modelo TILA. Enseñanza bilingüe castellano-inglés con 4 sesiones semanales de euskera

De segundo a sexto cursos:

- Modelo G. Enseñanza en castellano con 4 sesiones semanales de euskera
- Modelo A. Enseñanza en castellano con 4 sesiones semanales de euskera

Nota: Cuando los modelos TIL y TILA se implanten progresivamente en Primaria irán extinguiéndose los modelos G y A

Planes y Proyectos:

- Proyecto de actualización e innovación metodológica y curricular COMBAS.
- Proyecto de enseñanza de habilidades sociales, emocionales y resolución de conflictos
- Sistema de Gestión de calidad SGCC.
- Proyecto de integración de las TICs en el aula (pizarras digitales)
- Proyecto Lingüístico.
- Actividades complementarias: Campamento de Euskera y de Inglés.
- Programa de salud y deporte
- Plan de fruta en los almuerzos escolares- almuerzos saludables
- Colaboración con la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona en la recogida de papel y envases.



Servicios básicos:

- Guardería: Todos los días de la semana
- Comedor: Todos los días de la semana
- Escuela de padres
- Orientación académica
- Secretaría: matrícula, becas (información y tramitación), documentación, certificados, traslado de matrícula
- Biblioteca escolar y de aula con préstamo de libros semanal
- Red Wi-Fi
- Página Web para información de la vida del Centro y como instrumento para el trabajo del profesorado. (en creación)

Instalaciones

- Aulas especializadas: psicomotricidad, música, inglés, euskera y religión
- Aulas para tutorías y apoyos
- Aula de informática
- Aulas con puesto simple para acceso a Internet y red WiFi
- Pistas deportivas, gimnasio y frontón cubierto
- Patio interior polivalente
- Bibliotecas de aula y general
- Cocina y Comedor escolar
- Patio cubierto y descubierta.
- Acceso para personas con discapacidad (rampas y ascensor)



Compromisos e indicadores

El centro presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Proporcionar al alumnado una educación de calidad	Satisfacción con la formación recibida más de 7 puntos sobre 10
2. Obtener buenos resultados en evaluaciones externas	El 65% del alumnado obtiene resultados buenos o excelentes
3. Gestionar el centro de manera eficaz mediante un sistema de gestión de calidad garantizado	Certificación del Departamento de Educación "Compromiso con la calidad" desde el curso 2011-12
4. Potenciar el aprendizaje de idiomas: castellano- euskera-inglés	Implantación del programa TIL
5. Propiciar clima de convivencia positivo	Satisfacción de familias y profesores con la convivencia: más de 7 puntos sobre 10
6. Enseñar al alumnado estrategias de gestión emocional, resolución de conflictos y habilidades sociales	Más de 80 actividades diferentes a lo largo de toda la educación primaria
7. Resolver los conflictos mediante mediación	Más de 30 mediaciones no formales al año en todo el centro
8. Realizar formación conjunta para actualizar metodologías, etc y actuar de manera coherente	85% del claustro realiza la formación en el centro
9. Participar en proyectos de innovación educativa	40 % del profesorado participa en proyectos de innovación
10. Propiciar que los niños de tres años se sientan acogidos, seguros y las familias estén informadas	La satisfacción de las familias con la acogida supera los 7 puntos sobre 10
11. Dar a las familias una atención buena, ágil y eficaz	Satisfacción de las familias con la atención recibida en el centro
12. Informar del progreso del alumno	Uso de la agenda del alumno como medio de comunicación familia-profesorado
13. Dar una atención personalizada a las necesidades educativas especiales del alumnado	Los alumnos con necesidades específicas tienen adaptaciones y seguimiento individualizado

compromisos

- 14. Realizar actividades complementarias variadas y coordinadas que completen el currículo
- 15. Dar buena atención en el servicio de comedor

indicadores

- Número de actividades complementarias valoradas positivamente
- El número de alumnos por cuidadora es menor de 20 en infantil y de 35 en primaria

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, dentro de su plan de mejora continua, realiza el seguimiento del cumplimiento de estos compromisos.
- Los resultados se publicarán anualmente en un boletín informativo del centro y en la página web.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento para tomar las medidas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as

Referencias Normativas

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica: <http://www.educacion.navarra.es/portal/Guia+del+Profesorado/Curriculos/Infantil+y+Primaria>



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- En el centro a través del Buzón de sugerencias mediante formulario estandarizado
- Tramitación por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Consejo Escolar
- Comisión económica, de comedor
- Encuestas anuales de satisfacción
- Asociación de Madres y Padres

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Boletín de resultados académicos
- Web del Centro

