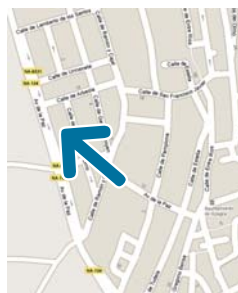


¿dónde nos encontramos?



IESO "REYNO DE NAVARRA"

Avda. Diputación, nº 72 - 31560 AZAGRA
Teléfono: 948662200
Fax: 948662260

Página web: <http://centros.educacion.navarra.es/iesazgrw/web>
E-mail: iesozag@educacion.navarra.es

Horario de apertura del centro: de 8:30 a 14:30
Horario de oficina: de 9:00 a 14:00

LOGROS OBTENIDOS



Sello "Centro
Excelente" según
reconocimiento del
Departamento de
Educación en 2010



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Beráin", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribaforada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSER-CENIFER" de Imarcoain.



IESO "REYNO DE NAVARRA"

IESO "REYNO DE NAVARRA"
Avda. Diputación, nº 72 - 31560 AZAGRA
Teléfono: 948662200 - Fax: 948662260

Página web: <http://centros.educacion.navarra.es/iesazgrw/web>
E-mail: iesozag@educacion.navarra.es

Horario de apertura del centro: de 8:30 a 14:30
Horario de oficina: de 9:00 a 14:00

Carta de Servicios

¿quiénes somos?

Somos un instituto público y rural, en el que pretendemos satisfacer las necesidades y aspiraciones de nuestro alumnado y de sus familias. Ofrecemos una enseñanza de calidad abierta a las innovaciones y requerimientos de la sociedad, una educación en valores y una integración social que posibilite un desarrollo personal de nuestro alumnado.

¿qué pretendemos?

- Dar respuesta a las necesidades educativas de todo el alumnado.
- Que nuestras familias se sientan satisfechas e integradas, y que nuestro Centro sea un referente educativo y cultural del entorno.
- Crear un clima agradable de convivencia basado en el respeto mutuo.
- Ser participativo, dinámico y capaz de generar cambios positivos en la vida comunitaria.
- Desarrollar valores humanos adecuados a las necesidades de nuestra sociedad.
- Instruir al alumnado en los nuevos avances científicos y tecnológicos.
- Ofrecer una mejor enseñanza a través de unos recursos didácticos actualizados.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza gratuita de calidad, con la siguiente oferta formativa

- Enseñanza modelo G (castellano):
 - Educación Secundaria Obligatoria
 - Grupos específicos de atención a la diversidad
 - Grupos AB en la mayor parte de las asignaturas
 - Programa de refuerzo, orientación y apoyo (PROA) y apoyo de profesorado de pedagogía terapéutica
 - PCPI especialidad "Mantenimiento electromecánico"

Instalaciones

- Biblioteca y Salón de actos
- Aulas especializadas: Música y Plástica, ambas con proyector, e Informática
- Laboratorio de Física, Química y Ciencias Naturales
- Aula-taller de Tecnología con 10 ordenadores y proyector
- Pistas deportivas y Polideportivo municipal
- Aulas-taller del Programa de Cualificación Profesional Inicial
- Aula-taller Diversificación Curricular de 4º de ESO, con dotación de ordenadores



Planes y Proyectos:

- Educación en igualdad de género. Proyecto Irene. (Plan de acción tutorial con programas específicos de cocina, costura y plancha)
- Intercambio escolar con el Instituto "Broch i Llop" de Villarreal (Castellón). (Programa ARCE del MEC)
- Plan de lectura
- Tribucan, programa solidario de la CAN
- Colaboración con el Ayuntamiento: Agenda 21, Plan de Conciliación e Igualdad
- Gestión de Calidad con reconocimiento a la excelencia
- Programa de Educación Medioambiental (MEC)
- Labores para 4º de Diversificación, con la realización de prácticas en empresas de la zona

Servicios básicos:

- Escuela Oficial de Idiomas en Francés e Inglés desde 3º ESO (EOIDNA)
- Información a través de Internet a las familias mediante el programa EDUCA
- Biblioteca con servicio de préstamo de libros
- Secretaría: matrícula, documentación, certificados
- Página Web para información de la vida del centro



Compromisos e indicadores

El centro presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Proporcionar al alumnado una educación de calidad	Porcentaje de alumnos/familias satisfechos con la formación recibida
2. Alcanzar el éxito escolar con el alumnado	Porcentaje de alumnos aprobados/titulados
3. Obtener buenos resultados en evaluaciones externas	Obtener resultados superiores a la media de los Centros Públicos de Navarra
4. Potenciar el aprendizaje de idiomas extranjeros	Porcentaje de alumnos que participan en la Escuela Oficial de Idiomas a distancia
5. Gestionar el centro de modo eficaz mediante un sistema de gestión de la Calidad reconocido oficialmente	Mantener certificación oficial homologada y con revisión anual
6. Acogida eficaz al alumnado de nuevo ingreso	Media superior a 7,5 en las encuestas de satisfacción con la acogida al alumnado
7. Informar al alumnado sobre los contenidos y criterios de calificación de las asignaturas que van a cursar	100% de asignaturas presentan el resumen de la programación al alumnado
8. Garantizar un método homogéneo y transparente de la evaluación del alumnado	Todos los departamentos con más de un componente realizan pruebas para asegurar criterios comunes de calificación y evaluación
9. Realizar atención a la diversidad a través de grupos específicos en la mayor parte de las materias	60% de las materias se les asigna grupo específico
10. Ofrecer una labor de tutoría personalizada	Media superior a 8 en las encuestas de satisfacción con la tutoría al alumnado/familias
11. Mantener un clima de convivencia y de respeto a las normas del Centro	Media superior a 8 en las encuestas de satisfacción con la convivencia de las familias, alumnado y profesorado

compromisos

- Realizar actividades complementarias y extraescolares útiles y bien organizadas
- Participar en Proyectos de Innovación educativa
- Posibilitar la comunicación con las familias a través de las Nuevas Tecnologías
- Utilizar Nuevas Tecnologías en las aulas

indicadores

- Media superior a 7 en las encuestas de satisfacción del alumnado y las familias con las actividades
- Nº de proyectos de innovación en los que el centro participa
- Página Web actualizada periódicamente
- Número de profesores que utilizan las nuevas tecnologías

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódico del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as

Referencias Normativas

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica:
<http://www.educacion.navarra.es/portal/Guia+del+Profesorado/Curriculos/ESO>



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias del Centro, mediante formulario estandarizado
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Órganos Colegiados: Consejo Escolar
- Comisiones: convivencia, económica.
- Encuestas anuales de satisfacción
- Asociación de padres y madres
- Junta de Delegados de alumnos

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Resultados académicos: desde el programa de gestión EDUCA, con clave de acceso individual
- Resultados de los indicadores de la carta: Con carácter anual en la página Web del Centro, Tablón de anuncios y Folleto informativo del curso.

