

¿dónde nos encontramos?



LOGROS OBTENIDOS



Carta Erasmus



Edificio bioclimático del Centro de Formación en Energías Renovables del Gobierno de Navarra (Imarcoain, Navarra). Premio nacional EUROSOLAR (Asociación Europea por la Energías Renovables) en la iniciativa de "Proyectos de arquitectura solar".

CENTRO INTEGRADO DE FORMACION PROFESIONAL SUPERIOR EN ENERGIAS RENOVABLES DE IMARCOAIN
C/ Aduana s/n - 31119 IMARCOAIN (Navarra)
Teléfono: 948 368121
Fax: 948 368076

Página web: www.cenifer.com
E-mail: cifpser@educacion.navarra.es

Horario de oficinas: de 8:00 a 15:00
Horario de apertura del centro: de 8:00 a 22:00



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Beráin", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribaforada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSE-CENIFER" de Imarcoain.

Nafarroako Gobernua Hezkuntza Departamentua Gobierno de Navarra Departamento de Educación

Calidad Institutos de Navarra KADIMET

CENIFER
Comisión de Energías Renovables
CENTRO INTEGRADO DE FORMACION PROFESIONAL SUPERIOR EN ENERGIAS RENOVABLES DE IMARCOAIN

C/ Aduana s/n - 31119 IMARCOAIN (Navarra)
Teléfono: 948 368121
Fax: 948 368076
Página web: www.cenifer.com
E-mail: cifpser@educacion.navarra.es
Horario de oficinas: de 8:00 a 15:00
Horario de apertura del centro: de 8:00 a 22:00

Carta de Servicios

¿quiénes somos?

Un Centro Integrado de Formación Profesional Público cuya razón de ser es ofrecer unos servicios de formación de calidad, con el fin de asegurar profesionales altamente cualificados en el sector de las energías renovables y de la eficiencia energética.

¿qué pretendemos?

- Ser referente en la formación en energías renovables, eficiencia energética y en instalaciones térmicas, en todos los ámbitos formativos (inicial y formación para el empleo).
- Conseguir un alto grado de satisfacción general de todos los clientes del centro.
- Actualizar nuestra acción en nuevos campos tecnológicos, didácticos y organizativos.
- Establecer conexiones con las empresas del sector para conocer la situación y evolución del mismo y así adaptar la formación profesional a dichas necesidades, optimizando las estancias de formación en centros de trabajo y la inserción laboral.
- Participar en proyectos de innovación e internacionalización.
- Participar activamente en la definición de la estructura y el funcionamiento del Centro de Referencia Nacional CENIFER.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza gratuita de calidad, con la siguiente oferta formativa:

1. Ciclos formativos
 - a) Técnico Superior en Energías Renovables
 - b) Técnico Superior en Eficiencia Energética y Energía Solar Térmica
 - c) Técnico Superior en Mantenimiento de Instalaciones Térmicas y de Fluidos

2. Formación para el empleo, preferentemente desempleados

· Cursos de certificados de profesionalidad relacionados con las cualificaciones profesionales impartidas en el Centro.

3. Formación para el empleo, preferente trabajadores en activo

- Área Solar Térmica y Fotovoltaica
- Área Eficiencia, auditoría y certificación energética
- Área Eólica y centros de transformación
- Acciones Formativas Comunes a Todas las Áreas

Servicios básicos:

- Bolsa de empleo
- Biblioteca con préstamo de libros

Planes y Proyectos:

- Erasmus
- Leonardo, AIRE
- Participación en distintos proyectos de Innovación (Edificio Bioclimático, Auditorias Energéticas, Geotermia, Regeneración y aprovechamiento energético de aguas grises)
- Aula virtual. Cursos on-line

Instalaciones

- Taller 1: Sistemas automáticos
- Taller 2: Regulación e instrumentación
- Taller 3: Electricidad-Electrónica. Máquinas eléctricas
- Taller 4: Cuadros eléctricos. Centros de transformación. Hidroeléctrica
- Taller 5: Mantenimiento mecánico
- Taller 6: Instalaciones de climatización
- Taller 7: Fotovoltaica y eólica
- Taller 8: Equipos e instalaciones térmicas
- Taller 9: Eficiencia energética
- Taller 10: Eólica
- Edificio Bioclimático



Compromisos e indicadores

compromisos	indicadores
1. Acogida eficaz al alumnado de nuevo ingreso	Porcentaje de alumnos satisfechos con la acogida
2. Informar al alumnado sobre los contenidos y criterios de calificación de las asignaturas que van a cursar	Porcentaje de asignaturas que presentan información por escrito al alumnado
3. Impartir la totalidad de los contenidos previstos en la programación	Porcentaje de módulos que desarrollan la programación en su totalidad
4. Garantizar al alumnado una evaluación objetiva y transparente	Porcentaje de módulos que son objeto de pruebas que garantizan criterios comunes de calificación y de evaluación
5. Propiciar un clima de respeto aceptando las normas de convivencia y disciplina	Porcentaje de alumnos que no tienen partes de falta de conducta
6. Impulsar el Plan de Acción Tutorial	Porcentaje de actividades del Plan de Acción Tutorial llevadas a cabo
7. Posibilitar la comunicación con las familias a través de las Nuevas Tecnologías	Página web actualizada periódicamente
8. Participar en Proyectos de Innovación educativa	Número de proyectos de innovación en los que el centro participa
9. Utilizar nuevas tecnologías en las aulas	Número de módulos que utilizan las nuevas tecnologías
10. Implementar un aula virtual para el desarrollo de la oferta educativa on-line	Número de cursos que se incluyen en educación on-line
11. Fomentar la inserción laboral del alumnado	Porcentaje de alumnos titulados que se colocan a través de la Bolsa de trabajo o empresas con Convenio de Colaboración
12. Adecuar los cursos de formación a las necesidades del sector	Número de cursos nuevos puestos en marcha
13. Impulsar alianzas con entidades y organizaciones externas	Número de instituciones con las que se tienen alianzas
14. Conseguir una formación del profesorado alineada con las necesidades del centro	Porcentaje del profesorado que realiza los cursos de formación organizados en el centro

compromisos	indicadores
15. Gestionar el centro de manera eficiente mediante un sistema de gestión de calidad garantizado	Certificación del Departamento de Educación de "Compromiso con la calidad"
16. Gestionar eficazmente las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Porcentaje de SQR tramitadas en el plazo de una semana
17. Gestionar medioambientalmente los residuos generados en las actividades prácticas en talleres	Contratos con las empresas gestoras de residuos

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo

Referencias Normativas

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica:
<http://www.educacion.navarra.es/portal/Guia+de+Estudios/SistemaEducativo/Formacion+Profesional>



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias mediante formulario estandarizado
- Tramitación por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Comisión de Convivencia
- Junta de Delegados de alumnos

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesores y tutores
- Resultados académicos: desde el programa de gestión EDUCA, con clave de acceso individual
- Resultados de los indicadores de la carta: con carácter anual en la página Web del Centro

