

¿dónde nos encontramos?



IES SAN MIGUEL DE ARALAR II
C/ Zelai s/n - 31800 ALSASUA
Teléfono: 948564815 - Fax: 948564978

Página web: www.ifpalsasua.net
E-mail: iestexer@educacion.navarra.es

Horario de apertura del centro: de 8:00 a 19:45 horas
Horario de oficina: de 8:00 a 15:00 horas



edición julio 2011 / 2011ko argazkia

Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Beráin", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribatorrada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSEER-CENIFER" de Imarcoain.



IES SAN MIGUEL DE ARALAR II

IES SAN MIGUEL DE ARALAR II
C/ Zelai s/n - 31800 ALSASUA
Teléfono: 948564815 - Fax: 948564978
Página web: www.ifpalsasua.net
E-mail: iestexer@educacion.navarra.es
Horario de apertura del centro: de 8:00 a 19:45 horas
Horario de oficina: de 8:00 a 15:00 horas

Carta de Servicios

¿quiénes somos?

Somos un centro público de formación profesional que garantiza una enseñanza de calidad, con un personal altamente cualificado y unas instalaciones dotadas de las tecnologías más modernas e innovadoras.

¿qué pretendemos?

- Ser un centro innovador y dinámico, con una gestión de calidad.
- Ser un referente educativo en la formación de profesionales que dé respuesta a la demanda de la industria.
- Trabajar por el éxito escolar que posibilite a nuestro alumnado el acceso a estudios superiores y/o la inserción laboral.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración social.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza gratuita de calidad, con la siguiente oferta formativa

- Ciclo formativo de Grado Superior
 - Mantenimiento de equipo industrial
- Ciclos formativos de Grado Medio
 - Mecanizado
 - Soldadura y Calderería
 - Instalación y Mantenimiento Electromecánico de Maquinaria y Conducción de Líneas
- Programa de Cualificación Profesional Inicial
 - Ayudante de Soldadura
- Acreditación de la competencia profesional:
 - Soldadura y Calderería
- Formación para el empleo

Servicios básicos:

- Transporte Escolar
- Bolsa de Empleo
- Información y Orientación profesional



Planes y Proyectos:

- Prácticas laborales en empresas europeas: Programa Leonardo
- Plan de Igualdad
- Plan de prevención de drogodependencias
- Plan de educación vial
- Colaboración con el SNE en formación de personas desempleadas y trabajadores y trabajadoras en activo

Instalaciones

- Taller de Electricidad
- Taller de Automatismos
- Aula de CNC- Robótica
- Taller de Mecanizado
- Taller de Soldadura
- Laboratorio de Calidad
- Aulas de informática
- Sala de alumnado

Compromisos e indicadores

El centro presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Proporcionar al alumnado una formación académica y profesional, de calidad y que le satisfaga	Nota media en escala de 0 a 10 en la pregunta de satisfacción en la encuesta de la FCT a las empresas colaboradoras. % de titulados y tituladas en relación a la matriculación de segundo
2. Gestionar el Centro de un modo eficiente, a través de un proceso de mejora continua	Certificación acreditativa homologada
3. Mantener un clima adecuado de respeto y de convivencia	Número de conductas gravemente perjudiciales para la convivencia
4. Asegurar al alumnado una atención personalizada en la orientación de estudios y en el campo profesional	% de alumnado satisfecho con la ayuda recibida por el tutor o tutora
5. Garantizar al alumnado un sistema de evaluación homogéneo y transparente	Nº de reclamaciones presentadas.
6. Impartición de cursos según programación	% de contenidos impartidos sobre previstos
7. Adecuar la oferta formativa a las necesidades del sector y de la zona	Número de cursos nuevos puestos en marcha
8. Impulsar alianzas con empresas e instituciones y otros organismos externos	Número de empresas con las que el centro tiene firmados convenios de colaboración Proyectos en común con los entes u organismos aliados
9. Impulsar la realización de prácticas en el extranjero	Número de alumnado y profesorado que participan en los proyectos Erasmus y Leonardo
10. Utilizar nuevas tecnologías en las aulas	Número de materias que utilizan las nuevas tecnologías
11. Proporcionar información concreta, clara y puntual en el proceso de matriculación	Web del centro actualizada

compromisos

- Organizar actividades extraescolares y complementarias
- Gestionar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones
- Mantenimiento eficiente de las instalaciones
- Control de los sistemas de seguridad

indicadores

- Porcentaje de actividades realizadas sobre las previstas
- Porcentaje de sugerencias, quejas y reclamaciones tramitadas, en el plazo de una semana
- % de mantenimiento realizado
- % de maquinaria con marcado CE o adaptadas a las medidas de seguridad

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y a las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as

Referencias Normativas

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica: <http://www.educacion.navarra.es/portal/Guia+de+Estudios/SistemaEducativo/Formacion+Profesional>



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias o de la Página Web del Centro, mediante formulario estandarizado
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Organos Colegiados: Consejo Escolar
- Encuestas anuales de satisfacción
- Junta de Delegados y Delegadas del alumnado

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesorado, tutores y tutoras, servicio de orientación
- Resultados de los indicadores de la carta: con carácter anual en la página Web del Centro.

