

¿dónde nos encontramos?



IES Sierra de Leyre (Sección Lumbier)
Avda. Salazar 9 - 31440 LUMBIER
Teléfono: 948 880603 - Fax: 948 880632
Página web: www.ieslumbier.es
E-mail: ies.lumbier@educacion.navarra.es
Horario de oficina: de 9:00 a 14:30 horas
Horario apertura del centro: de 8:30 a 15:00 horas

Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Berriain", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribaforada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSEER-CENIFER" de Imarcoain.



IES Sierra de Leyre (Sección Lumbier)
Avda. Salazar 9 - 31440 LUMBIER
Teléfono: 948 880603 - Fax: 948 880632
Página web: www.ieslumbier.es
E-mail: ies.lumbier@educacion.navarra.es
Horario de oficina: de 9:00 a 14:30 horas
Horario apertura del centro: de 8:30 a 15:00 horas

Carta de Servicios

¿quiénes somos?

El IES Sierra de Leyre de Lumbier es un centro público que ofrece Formación Profesional Inicial, Continua y para el Empleo. Garantizamos una enseñanza de calidad que da respuesta a las necesidades formativas y a las demandas de la empresa.

¿qué pretendemos?

- Capacitar profesionalmente y facilitar la inserción laboral.
- Promover la formación y la innovación continua.
- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración social.
- Ser un referente educativo, con un modelo de gestión que coordine e implique a todos los participantes.
- Fomentar el esfuerzo en el trabajo como medio para la mejora constante.
- Velar por el cuidado del entorno cercano y del medio ambiente.



¿qué servicios ofertamos?

Enseñanza gratuita de calidad, con la siguiente oferta formativa

- Ciclos Formativos de Grado Medio:**
 - Instalación y Mantenimiento Electromecánico de Maquinaria y Conducción de Líneas
 - Conducción de Actividades Físico Deportivas en el Medio Natural
- Ciclos Formativos de Grado Superior:**
 - Mantenimiento de Equipo Industrial
 - Animación de Actividades Físicas y Deportivas
- Programas de Iniciación Profesional:**
 - PCPI Básico - Ayudante de Restaurante y Bar
 - PCPI Taller Profesional - Ayudante de Mantenimiento Electromecánico
- Formación Continua:**
 - Cursos de Formación Continua especializada para trabajadores
- Formación para el Empleo:**
 - Cursos de Formación para personas desempleadas

Instalaciones

- Biblioteca y aula de audiovisuales (pizarra digital)
- Aula-taller restaurante y bar
- 3 salas de informática
- Talleres de Mecanizado, Soldadura, Neumática, Electricidad y Automatismos
- Aulas específicas deportivas: aeróbic, gimnasio, rocódromo, taller bicicletas...
- Poli-deportivo, pista de tenis y pista de atletismo
- Convenio con el Ayuntamiento de Lumbier para el uso de piscina
- Convenio con la Hipica de Usún
- 3 vehículos propios



Planes y Proyectos:

- Plataforma Moodle para la formación del alumnado
- Proyectos de innovación tecnológica
- Proyectos empresariales para "Jóvenes Emprendedores en la formación Profesional"
- Colaboraciones con empresas y Federaciones Deportivas
- Planes de ahorro energético: "apuestas energéticas" de reducción de consumos energéticos
- Planes del centro: Plan estratégico, Plan de convivencia, Plan de emergencia y evacuación del centro, Plan de actividades complementarias y extraescolares, Plan de formación en centros de trabajo
- Gestión de calidad SGCC

Servicios básicos:

- Departamento de Relaciones Externas:
 - Relación con las empresas del sector
 - Tramitación de Proyectos Europeos
- Atención personalizada al alumnado y familias a través de la tutoría
- Orientación académica, familiar y profesional
- Seguimiento de la fase de prácticas en las empresas
- Bolsa de trabajo para titulados del centro
- Tramitación de documentos: gestión de títulos académicos, certificaciones, convalidaciones, becas y ayudas al estudio
- Transporte escolar para alumnos de la zona y para alumnos de Pamplona.
- Página Web
- Acceso a Internet en aulas y conexión Wifi en el centro



compromisos e indicadores

El centro presta un servicio educativo/formativo de calidad a través del proceso clave de enseñanza-aprendizaje incluido dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establece los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Proporcionar al alumnado una educación de calidad	Porcentaje de alumnos satisfechos con la formación recibida
2. Alcanzar un nivel de competencia profesional	Porcentaje de alumnos en prácticas que han alcanzado un nivel de competencia adecuado
3. Garantizar al alumnado una evaluación objetiva y transparente	Todos los departamentos realizan pruebas para asegurar criterios comunes de calificación
4. Participar en proyectos de innovación educativa	Nº de proyectos de innovación activos
5. Gestionar el Centro de manera eficiente a través del Sistema de Gestión de Calidad	Certificación del Departamento de Educación de Compromiso de Calidad
6. Posibilitar la comunicación con las familias a través de las Nuevas Tecnologías	Página Web actualizada periódicamente
7. Informar al alumnado sobre los contenidos y criterios de calificación de las asignaturas que van a cursar	Todos los módulos formativos presentan el resumen de la programación al alumnado
8. Ofrecer una labor de tutoría personalizada	Satisfacción de las familias con la atención recibida de los tutores
9. Realizar actividades complementarias y extraescolares útiles y bien organizadas	Satisfacción del alumnado y las familias con las actividades complementarias y extraescolares realizadas
10. Información individualizada del progreso del alumno	Más del 90% de las familias están informadas de las decisiones tomadas en las sesiones de evaluación
11. Propiciar un clima de respeto aceptando las normas de convivencia y disciplina	Realización de todas las actividades preventivas programadas para mejorar la convivencia
12. Conseguir una formación del profesorado alineada con las necesidades del centro	Porcentaje del profesorado que realiza los cursos de formación organizados en el centro
13. Utilizar nuevas tecnologías en las aulas	Número de profesores que utilizan las nuevas tecnologías

compromisos

- Gestionar eficazmente las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
- Impulsar alianzas con entidades y organizaciones externas

indicadores

- Porcentaje de SQR tramitadas en el plazo establecido
- Número de Instituciones con las que se tienen alianzas

garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



uso responsable del servicio

Derechos

- Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal
- A la protección de la salud y su promoción

Obligaciones

- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y las instalaciones del centro
- Asistir y participar activamente en las actividades escolares obligatorias
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Estudiar y esforzarse para conseguir el máximo desarrollo según sus capacidades
- Cumplir las normas de organización, de funcionamiento y de convivencia del centro
- Implicación de las familias en el proceso educativo

Referencias Normativas

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica:
<http://www.educacion.navarra.es/portal>



mecanismos de comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Presentación: bien personalmente en el centro a través del buzón de sugerencias o envío desde la página Web del Centro, mediante formulario estandarizado
- Tramitación: por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

Canales de participación

- Órganos Colegiados: Consejo Escolar
- Comisión de convivencia
- Encuestas anuales de satisfacción
- Asociación de madres y padres
- Actividades extraescolares, transporte
- Junta de delegados de alumnos

Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación, jefes de departamento
- Resultados académicos: desde el programa de gestión EDUCA, con clave de acceso individual
- Resultados de los indicadores de la carta de servicios: con carácter anual en la página Web del Centro y guía de inicio de curso

