

## ¿dónde nos encontramos?



### CPEIP "MENDILLORRI"

Martín de Zalba, s/n - 31016 PAMPLONA  
Teléfono: 948 16 39 28  
Fax: 948 16 39 89

Página web: <http://centros.educacion.navarra.es/cp.mendillorri/>  
E-mail: [cp.mendillorri@educacion.navarra.es](mailto:cp.mendillorri@educacion.navarra.es)

Horario del centro: De 7:40 a 16:50h.  
Horario de oficina: Mañanas de 12:00 a 15:00h.

### LOGROS OBTENIDOS



Primer premio al Fomento de la Lectura del Gobierno de Navarra en 2005

Sello de "Compromiso con la Calidad" según reconocimiento del Departamento de Educación en 2011

Segundo premio al Fomento de la Lectura del Gobierno de Navarra en 2002



Dentro de una dinámica de mejora continua trabajamos en equipo, en redes de centros. La edición de esta carta se enmarca en el programa de difusión de los sistemas de gestión de la calidad impulsado por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, según resolución 458/2010. Ha sido elaborada conjuntamente por los siguientes centros: CPEIPs "Berain", "Otero Navascués" de Cintruénigo, "San Miguel" de Noain, "Mendillorri" y "Victor Pradera" de Pamplona, "San Bartolomé" de Ribaforada, "Lorenzo Goicoa" de Villava, "Alfonso X el Sabio" de San Adrián, IESO "Reyno de Navarra" de Azagra, IES "Sierra de Leyre" Sección Lumbier, IES "San Miguel de Aralar II" de Alsasua y "CIFPSER-CENIFER" de Imarcoain.



CPEIP "MENDILLORRI"  
Martín de Zalba, s/n - 31016 PAMPLONA  
Teléfono: 948 16 39 28  
Fax: 948 16 39 89

Página web: <http://centros.educacion.navarra.es/cp.mendillorri/>  
E-mail: [cp.mendillorri@educacion.navarra.es](mailto:cp.mendillorri@educacion.navarra.es)

Horario del centro: De 7:40 a 16:50h.  
Horario de oficina: Mañanas de 12:00 a 15:00h.

# Carta de Servicios

## ¿quiénes somos?

Un Colegio Público ubicado en el barrio de Mendillorri (Pamplona) que atiende las enseñanzas de Infantil y Primaria. Somos un centro público con un profesorado comprometido, que aspira a dar un servicio de calidad, integral e innovador. Potenciamos una educación en valores que dé respuesta a las necesidades educativas de la sociedad actual.

## ¿qué pretendemos?

- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Promover comportamientos democráticos, participativos y colaboradores.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Potenciar la creatividad, el espíritu crítico y la autonomía personal e intelectual.
- Velar por el cuidado del entorno próximo y del medio ambiente.
- Trabajar por el éxito escolar que posibilite el acceso a estudios superiores y/o inserción laboral.



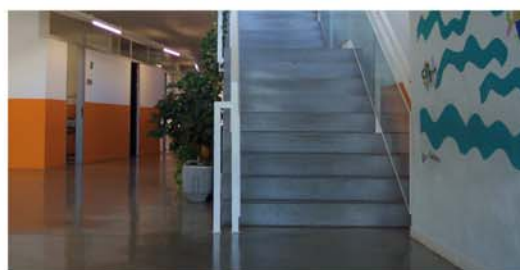
## ¿qué servicios ofertamos?

### Enseñanza gratuita de calidad, con la siguiente oferta formativa

- **EDUCACIÓN INFANTIL (3 -6 AÑOS)**  
Desde el curso 2011/12 se está a implantando gradualmente el siguiente modelo:  
**Modelo TIL:** Tratamiento integrado de las lenguas: castellano e inglés  
**Modelo TIL "A":** Tratamiento integrado de las lenguas: castellano, inglés y euskera, que irán reemplazando sucesivamente a los modelos G y A tanto en Educación Infantil como Educación Primaria:  
**Modelo G:** Enseñanza en castellano con cuatro sesiones semanales de Inglés  
**Modelo A:** Enseñanza en castellano con cuatro sesiones semanales de Inglés y cuatro de Euskera
- **PRIMARIA (6-12 años)**  
**Modelo G:** Enseñanza en castellano con cinco sesiones semanales de inglés  
**Modelo A:** Enseñanza en castellano con cuatro sesiones semanales de euskera y cinco de inglés

### Instalaciones

- Aulas especializadas: psicomotricidad, música, inglés (2), euskera (2)
- Aulas para tutorías, apoyos
- Aulas específicas para idiomas
- Aula de informática



- Aulas con puesto simple para acceso a Internet
- Pistas deportivas, gimnasio y pista deportiva cubierta
- Bibliotecas de aula y general.
- Cocina y Comedor escolar

### Planes y Proyectos:

- Proyecto de Integración de las Tecnologías de la Información y comunicación Integratic
- Servicio de atención educativa a alumnos socialmente desfavorecidos PROA
- Colegios eficientes
- Planes de Centro: Plan Estratégico, de Convivencia, de Atención a la Diversidad, de Acción Tutorial, de Lectura, de Actividades Complementarias, de Seguridad y de Evacuación
- Gestión de calidad SGCC

### Servicios básicos:

- Acción tutorial y orientación al alumnado y a sus familias
- Atención a la Diversidad
- Biblioteca escolar para alumnado, profesorado y familias
- Página Web para información de la vida del Centro y como instrumento para el trabajo del profesorado
- Nuevas Tecnologías
- Guardería gestionada por la APYMA
- Comedor gestionado por la APYMA



## Compromisos e indicadores

El CPEIP "Mendillorri" presta un servicio de calidad, a través del proceso clave de enseñanza- aprendizaje incluido siempre dentro de un sistema de mejora continua acreditado. Por ello establecemos los siguientes compromisos e indicadores de seguimiento.

compromisos	indicadores
1. Proporcionar información concreta, clara y puntual en el proceso de matriculación	% de quejas recibidas en el proceso de matricula
2. Dar a las familias una atención ágil, educada y eficaz	Satisfacción de las familias con la atención recibida en el centro
3. Realizar actividades complementarias útiles y bien organizadas	Satisfacción del alumnado con las actividades complementarias
4. Acogida eficaz al alumnado/familias de nuevo ingreso	Porcentaje de familias satisfechos con la acogida
5. Informar a las familias sobre las características del nuevo curso	Porcentaje de familias que asisten a las reuniones de comienzo de curso
6. Proporcionar una buena formación al alumnado Obtener buenos resultados en las evaluaciones externas	Superar la media de Navarra en los resultados de la evaluación diagnóstica
7. Proporcionar al alumnado una educación de calidad	Porcentaje de alumnos/familias satisfechos con la formación recibida
8. Utilizar nuevas tecnologías en las aulas	Número de materias que utilizan las nuevas tecnologías
9. Asegurar una comunicación ágil entre familias y centro	Porcentaje de familias satisfechos con la comunicación con el centro
10. Ofrecer una labor de tutoría personalizada	Porcentaje de familias satisfechas con la tutoría
11. Detectar y estudiar las posibles necesidades de educación específica del alumnado	Porcentaje de casos detectados atendidos en plazo
12. Propiciar un clima de convivencia adecuado	Porcentaje de alumnos/familias satisfechos con la convivencia en el centro
13. Realizar acciones preventivas para lograr una buena convivencia en el centro	Número de actividades formativas para la prevención de conflictos desarrolladas por los tutores

### compromisos

14. Gestionar el centro de manera eficiente mediante un sistema de gestión de calidad garantizado
15. Conseguir una formación del profesorado alineada con las necesidades del centro
16. Posibilitar la comunicación con las familias a través de las Nuevas Tecnologías

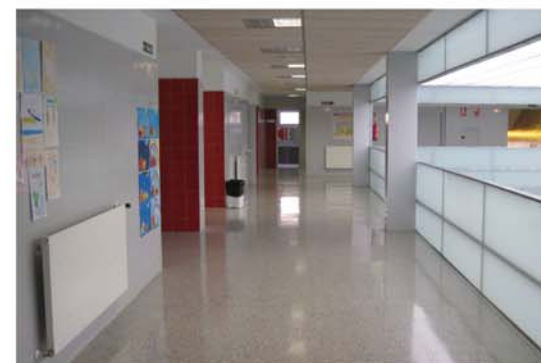
### indicadores

- Certificación del Departamento de Educación de "Compromiso con la calidad"
- Porcentaje del profesorado que realiza los cursos de formación organizados en el centro
- Página web actualizada periódicamente

### garantías para el cumplimiento de los compromisos

· El centro, en el marco de su plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos.

· En el caso de no alcanzar los objetivos, el centro dispone de un procedimiento estandarizado para tomar las medidas correctivas correspondientes.



## uso responsable del servicio

### Derechos

- Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- Participar activamente en la vida del centro
- Ser informado de forma clara sobre el funcionamiento y gestión del centro
- Tratar con confidencialidad los datos e informaciones de carácter personal

### Obligaciones

- Cooperación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as
- Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa y las instalaciones del centro
- Asistir a clase con regularidad
- Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo

La normativa reguladora de los servicios educativos que presta nuestro centro se encuentra en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, dirección electrónica:  
<http://www.educacion.navarra.es/portal/Guia+del+Profesorado/Curriculos/Infantil+y+Primaria>



## mecanismos de comunicación

### Sugerencias, quejas y reclamaciones

- Proceso de Sugerencias, quejas y reclamaciones
- Presentación personalmente en el centro a través del Buzón de sugerencias del Centro, mediante formulario estandarizado
- Tramitación: Por parte del equipo directivo con respuesta por escrito
- En caso de no quedar satisfecho con la respuesta, a través del Servicio de Inspección de la Dirección General de Educación

### Canales de participación

- Organos Colegiados: Consejo Escolar
- Asociación de padres y madres
- Comisiones: biblioteca, carnaval, semana de la lectura...
- Encuestas anuales de satisfacción
- Actividades extraescolares, comedor y guardería

### Comunicación

- Equipo directivo: por escrito y a través de entrevistas
- Reuniones generales de principio de curso
- Entrevistas personales con profesores, tutores, servicio de orientación
- Resultados académicos: a través de los boletines de información a las familias
- Resultados de los indicadores de la carta: con carácter anual en el Tablón de anuncios

