

## **Notificación sobre la creación de cuentas [educacion.navarra.es](http://www.educacion.navarra.es) (PNTE Apps) para todo el personal docente del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra**

A la atención del Director o Directora.

En aplicación del desarrollo previsto en el Proyecto PNTE Apps (para más detalles, véase la página <http://www.educacion.navarra.es/web/pnte/pnte-apps>), con fecha de 22 de febrero de 2013 se han creado y activado cuentas de PNTE Apps para todos los profesores y profesoras que trabajan en centros públicos de enseñanza no universitaria dependientes del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

A partir de este momento, las cuentas de correo electrónico del dominio **educacion.navarra.es** serán consideradas como cuentas profesionales, y por tanto deberán ser utilizadas por los docentes para la comunicación con todas las unidades, centros y servicios dependientes del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

Como consecuencia de esta acción, todos los profesores y profesoras dependientes del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra podrán utilizar las siguientes aplicaciones y servicios en el dominio **educacion.navarra.es**:

1. Cuentas de correo de Gmail.
2. Documentos y almacenamiento de ficheros en Google Docs/Drive.
3. Calendarios de Google Calendar.
4. Grupos de correo de Google Groups.
5. Sitios web de Google Sites.
6. Almacenamiento de fotografías de Picasa.
7. Otros servicios de Google Apps que hayan sido activados, o se activen en el futuro, para el dominio **educacion.navarra.es**.
8. Otras aplicaciones y servicios, presentes y futuros, no relacionados con Google Apps, pero que pueden estar vinculados a las cuentas de correo en el dominio **educacion.navarra.es**: blogs docentes en la plataforma Multiblog del PNTE, acceso al aula virtual del PNTE en Moodle, etc.

Las instrucciones para gestionar las cuentas de PNTE Apps, tanto para los docentes que las tenían activadas antes de esta fecha, como para quienes se incorporan por primera vez al servicio, se detallan al dorso.

Dada la importancia de este aviso, rogamos se le dé la mayor difusión posible.

En Pamplona, a 28 de febrero de 2013.

Fdo.:

Íñigo Huarte Huarte, Dirección General de Recursos Educativos

## **Instrucciones para acceder a las aplicaciones de [educacion.navarra.es](http://educacion.navarra.es) (PNTE Apps)**

A la hora de acceder a los servicios y aplicaciones de PNTE Apps, pueden darse dos situaciones diferentes.

### **1. Docentes cuyas cuentas de PNTE Apps fueron activadas en septiembre de 2012.**

Estos docentes deben acceder a la página <http://mail.educacion.navarra.es> e introducir el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de correo electrónico del PNTE. Una vez realizada la autenticación, tendrán a su alcance todas sus aplicaciones.

### **2. Docentes cuyas cuentas de PNTE Apps han sido activadas en febrero de 2013 (nuevos usuarios).**

Los profesores y profesoras que se incorporan por primera vez a este servicio deben cumplir un trámite previo, que consiste en modificar la contraseña creada por defecto. Para ello deben proceder de la siguiente forma:

1. Acceder a la aplicación Educa (<https://educages.navarra.es>) con el navegador Firefox, e introducir el nombre de usuario y la contraseña correspondientes.
2. Pulsar sobre el enlace "Datos personales", que aparece en la parte superior de la página.
3. En la parte inferior de la página resultante, hacer clic sobre el enlace "Cambiar contraseña". Con respecto a esta contraseña, hay que tener en cuenta algunos detalles:
  - Cuando se crean de oficio cuentas de PNTE Apps, estas tienen una contraseña aleatoria, que el usuario no puede averiguar. Si no se cambia dicha contraseña desde Educa, es imposible acceder a la cuenta de correo electrónico y al resto de aplicaciones.
  - La contraseña de PNTE Apps no es la misma que la de Educa ni tiene por qué serlo. De hecho, es aconsejable utilizar contraseñas diferentes para ambos servicios.
  - La contraseña introducida desde Educa para la cuenta de PNTE Apps debe tener al menos ocho caracteres, y debe mezclar letras y números.
4. Una vez completado con éxito el cambio de contraseña, es necesario acceder a la página <http://mail.educacion.navarra.es>, y llevar a cabo la autenticación con los datos requeridos, que son los siguientes:
  - Nombre de usuario: la secuencia de letras y números que figura antes del signo de la arroba en la dirección de correo electrónico.
  - Contraseña: la que se ha definido en el paso 3.
5. Aceptar las condiciones del servicio.

Si algún docente comprueba que su cuenta de PNTE Apps no está disponible, debe hacer lo siguiente:

- Solicitar a los gestores de Educa de su centro que le den de alta en PNTE Apps.
- Solicitar al PNTE que le dé de alta en PNTE Apps. A tal efecto, pueden llamar a los teléfonos 848-426348 o 848-426347, o bien escribir a la cuenta de correo [ayuda@educacion.navarra.es](mailto:ayuda@educacion.navarra.es).

Para más información sobre las condiciones de uso de las cuentas de PNTE Apps, véase la siguiente página: <http://www.educacion.navarra.es/web/pnte/terminos-del-servicio>.