

VALORES HUMANOS, COMPETENCIAS TRANSVERSALES (SOFT SKILLS) Y EMPRENDIMIENTO

Introducción

Una educación en valores sustentada en el desarrollo pleno de la personalidad y al servicio de ésta, ha de apuntar a dimensiones "sólidas" y al cultivo de las fortalezas que capacitan a una persona para aportar *calidad humana* al mundo a través de sus juicios, de su actividad y de sus relaciones.

Estas fortalezas son en última instancia hábitos y actitudes que, como afirma José Antonio Marina, una persona debe adquirir y desarrollar para "ejercer bien su oficio de vivir".

En su sentido ético más profundo, los 'valores humanos', así entendidos, son cualidades que configuran la urdimbre ético- psicológica de la personalidad humana y una orientación fundamental para la vida.



Algunos de estos valores o fortalezas son propiamente de índole 'intelectual', y otros de índole más bien 'moral'. Así, como señala el propio Marina, "el pensamiento crítico es un hábito 'intelectual', y también lo es la capacidad de razonar bien, de inventar y de atender a los argumentos de otro. Los hábitos 'morales' son los que permiten un comportamiento excelente: la tenacidad, la conciencia moral, la facultad de deliberar y de elegir, el razonamiento moral, la valentía, la capacidad de resistir el esfuerzo y de aplazar la recompensa, etc. El conjunto de estos hábitos forma el carácter."

Estos valores, fortalezas y actitudes éticas no son un barniz decorativo, algo así como un condimento "políticamente correcto" de la actividad humana productiva. Muy al contrario, son una parte de la personalidad -y por lo tanto de la educación- llamada a persistir siempre, incluso en una sociedad pragmática como la nuestra.

Detrás de algunas de las tendencias culturales del momento y más allá de lo que pudiera parecer una moda pasajera o coyuntural, se advierte la necesidad de fomentar algunos de estos hábitos o valores humanos, columna vertebral de personalidades creativas, sociables, íntegras y abiertas.



La "cultura del emprendimiento": ¿una demanda de valores?

Actualmente pocos dudan del componente educativo del *espíritu emprendedor*. De hecho, está prevista la inclusión de una asignatura en el currículo, para 4º curso de la ESO, titulada "Iniciación a la Actividad Emprendedora y Empresarial". Aunque a veces se plantea este asunto desde un enfoque predominantemente economicista, con el riesgo consiguiente de caer en algún que otro reduccionismo, puede también orientarse hacia *competencias educativas clave* tales como la **autonomía**, la **responsabilidad** y la **iniciativa personal**, en el marco de una equilibrada e integradora visión de la personalidad y de la tareas y las relaciones humanas.

La *iniciativa* y el *espíritu emprendedor* son competencias que se refieren a un conjunto de cualidades personales, habilidades sociales y de planificación y gestión, que se necesitan para actuar de forma autónoma, responsable y creativa. Implican la habilidad y fácil disposición para transformar las ideas en actos, para innovar y para suscitar colaboración.

Por otra parte, el cultivo de estas competencias no está reñido con los aspectos éticos del emprendimiento; muy al contrario, los incluye necesariamente. René Diekstra, profesor de Psicología en *Roosevelt Academy*, Universidad de Utrecht, cuenta la siguiente anécdota¹:

"Hace unos dos años visité a Derek Bok, antiguo rector de Harvard. Cuando nos encontramos, estaba muy estresado y casi deprimido. Le pregunté: «Derek, ¿qué ha ocurrido?» Y me dijo: «Lo que ocurre es que anoche estaba viendo la tele y estaban poniendo una comisión de investigación del senado y estaba allí Blankfein, el consejero delegado de Goldman Sachs, y el presidente de la comisión del senado le preguntó: "Sabía que su empresa vendió hipotecas basura por 800 millones de dólares a un banco holandés? ¿Era consciente de que les vendía basura?"

¹<http://www.scoop.it/t/innovacion-didactica> -

<http://www.rtve.es/television/20130522/aprendizaje-social-emocional-habilidades-para-vida/669382.shtml>

Y Blankfein dijo: "Señor presidente, no es ilegal". Y le dijo: "Esa no es mi pregunta. ¿Cree que lo que hizo es moralmente aceptable?". Y le dijo: "Señor presidente, no era ilegal".

Entonces el presidente cogió dos correos electrónicos y dijo: "Uno de sus propios trabajadores le escribió a otro que usted los había felicitado por vender esas hipotecas basura"».

Y Derek Bok, el antiguo rector de Harvard, dijo: «Lo que me entristece tanto es que, cuando Blankfein se enfadó, comentó que se había licenciado en la Facultad de Derecho de Harvard. En Harvard hicimos algo mal si personas así son el producto de nuestra educación». Y creo que eso lo dice todo."

Algo más que mero "espíritu empresarial"

El espíritu *emprendedor* es más amplio y más básico que el espíritu meramente *empresarial*. En una educación básica que pretenda el desarrollo integral de la personalidad, el primero viene a identificarse con el fomento de la autonomía y la capacidad de iniciativa, la responsabilidad, la resiliencia y la gestión eficiente de la propia vida, lo cual implica también otras *competencias básicas* como la de aprender a aprender, la social y ciudadana, la comunicativa, etc.

Desde hace algún tiempo, frente al cultivo de determinadas habilidades o competencias específicas (*Hard Skills*, habilidades "duras"), se habla de *competencias o habilidades transversales*, o también "*blandas*" (*Soft Skills*), que se consideran propias de una buena disposición para ejercer el liderazgo, la facilidad de comunicación, el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación al cambio y de resolver problemas... En el fondo muchas de ellas, si no todas, tienen que ver con el desarrollo de una personalidad rica, equilibrada y madura.

Se trata en el fondo de actitudes, valores humanos y hábitos que forman parte de la **educación del carácter**, y por lo tanto han de estar *presentes desde edades tempranas en todas las áreas curriculares, en el comportamiento general en el centro educativo y en las actuaciones de la vida familiar cotidiana*.



Valores humanos que sustentan el “espíritu emprendedor”

He aquí algunas *competencias transversales* que están en la base del emprendimiento y que son especialmente significativas para el ámbito educativo:

- **Motivación, entusiasmo y ganas de aprender:** es la capacidad de mantener una actitud positiva y proactiva para desarrollar el trabajo y el aprendizaje.
- Autonomía e **Iniciativa:** es la capacidad de proponer e iniciar actuaciones y proyectos que permitan obtener mejores resultados.
- **Orientación a resultados:** es la capacidad de aportar y actuar para la consecución de los objetivos definidos.
- **Trabajo en equipo:** es la capacidad de trabajar con otros, creando un ambiente de colaboración, comunicación y confianza para la consecución de unos objetivos conjuntos.
- **Empatía:** es la capacidad de percibir y comprender los sentimientos de los demás, para actuar en consecuencia.
- **Asertividad:** es la capacidad de autoafirmar los propios derechos de forma respetuosa y firme, sin dejarse manipular ni manipular a los demás.
- **Resolución de conflictos:** es la capacidad de prever, afrontar y resolver conflictos interpersonales desde el respeto para obtener resultados satisfactorios para todas las partes.
- **Adaptación al cambio/flexibilidad:** es la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y contextos manteniendo una actitud constructiva.
- **Confianza en sí mismo y tolerancia a la frustración:** es el convencimiento en las propias capacidades y posibilidades de desarrollo, y ser capaz de afrontar los problemas y limitaciones que nos encontramos, y de superar la dilación o la imposibilidad de satisfacer ciertos deseos.
- **Comunicación:** es la capacidad de percibir, escuchar y transmitir de manera efectiva, empleando el canal adecuado en el momento oportuno.
- **Creatividad:** es la capacidad de solucionar los problemas y situaciones a los que nos enfrentamos de manera innovadora, desarrollando nuestra originalidad.
- **Responsabilidad:** consiste en ser dueño de las propias decisiones y de sus consecuencias; saber elegir y decidir por uno mismo, con eficacia, de acuerdo con el nivel de madurez o experiencia que se tiene, previendo y asumiendo las consecuencias de las propias decisiones.

- **Esfuerzo:** es la capacidad de afrontar las dificultades con el ánimo de superarlas para conseguir metas. El esfuerzo supone la realización de una acción enérgica para conseguir algo.
- **Constancia y perseverancia:** Supone poner los medios precisos para llevar a cabo las propias decisiones y alcanzar lo que se ha propuesto, a pesar de eventuales dificultades o pérdidas de motivación. Entrañan espíritu de superación permanente, asiduidad y regularidad en el trabajo personal y en las actividades colectivas, firmeza en las propias convicciones y compromisos y en la organización del propio tiempo. Se trata de concluir bien lo que se ha emprendido.
- **Solidaridad y compromiso social:** La solidaridad es la capacidad de sentir y asumir como propias las necesidades de otras personas, una disposición de ayuda hacia los demás, incluso de posponer el propio interés a favor del bien común y del entorno.



Licencia

CC BY-NC-SA

Valores Humanos, Competencias Transversales (Soft Skills) y Emprendimiento, del Departamento de Educación de Navarra, se publica bajo Licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 España](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/).