

Formación  
Profesional  
Grado Básico

Administración  
y gestión

# Técnica/o Básica/o en Servicios administrativos



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación



Nafarroako Gobernua  
Hezkuntza Departamentua

# Técnica/o Básica/o en Servicios administrativos

## El inicio de tu futura profesión

Cuando termines este ciclo de Grado Básico, además de obtener el título de Graduada/o en ESO, estarás cualificada/o para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

### Operaciones auxiliares de servicios administrativos generales

- Realizar e integrar operaciones de apoyo administrativo básico.
- Transmitir y recibir información operativa en gestiones rutinarias con agentes externos de la organización.
- Realizar operaciones auxiliares de reproducción y archivo en soporte convencional o informático.

### Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos

- Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
- Realizar operaciones básicas de tratamiento de datos y textos, y confección de documentación.
- Realizar operaciones auxiliares de reproducción y archivo en soporte convencional o informático.

## MÓDULOS DEL CICLO

Código	Módulo Profesional	Horas totales	Clases semanales	Curso
3001	Tratamiento informáticos de datos	235	7	1º
3004	Archivo y comunicación	165	5	1º
3006	Preparación de pedidos y venta de productos	165	5	1º
3159	Itinerario personal para la empleabilidad	70	2	1º
	Ciencias Aplicadas I	165	5	1º
	Comunicación y Ciencias Sociales I	165	5	1º
	Tutoría	35	1	1º
3002	Aplicaciones básicas de Ofimática	260	8	2º
3003	Técnicas administrativas básicas	235	7	2º
3005	Atención al cliente	105	3	2º
	Ciencias Aplicadas II	130	4	2º
	Comunicación y Ciencias Sociales II	165	5	2º
	Tutoría	35	1	2º
3160	Proyecto intermodular de aprendizaje colaborativo	70	2	2º

## ¿QUÉ PUEDES HACER AL TERMINAR EL CICLO?

### 1. SEGUIR ESTUDIANDO

- Un ciclo de grado medio de FP.
- Un ciclo de grado medio de Artes Plásticas y Diseño (necesitas superar también una Prueba de aptitud artística).
- Un ciclo de grado medio de Enseñanzas deportivas (necesitas superar también una Prueba deportiva específica).
- Bachillerato.

### 2. TRABAJAR COMO

- ✓ Ayudante de montadora/montador de sistemas microinformáticos.
- ✓ Ayudante de mantenimiento de sistemas informáticos.
- ✓ Ayudante de instaladora/instalador de sistemas informáticos.
- ✓ Ayudante de instaladora/instalador de sistemas para transmisión de datos.
- ✓ Auxiliar de oficina.
- ✓ Auxiliar de servicios generales.
- ✓ Grabadora-verificadora/grabador-verificador de datos.
- ✓ Auxiliar de digitalización.
- ✓ Operadora/operador documental.

### + INFO

T 848 42 66 28 | 848 42 60 36

[www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional/grado-basico](http://www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional/grado-basico)