

Formación
Profesional
Grado Básico

Comercio
y marketing

Técnica/o Básica/o en Servicios comerciales



Gobierno de Navarra
Departamento de Educación



Nafarroako Gobernua
Hezkuntza Departamentua

Técnica/o Básica/o en Servicios comerciales

El inicio de tu futura profesión

Cuando termines este ciclo de Grado Básico, además de obtener el título de Graduada/o en ESO, estarás cualificada/o para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

Actividades auxiliares de comercio

- Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
- Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
- Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

Actividades auxiliares de almacén

- Realizar las operaciones auxiliares de recepción, colocación, mantenimiento y expedición de cargas en el almacén de forma integrada en el equipo.
- Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
- Manipular cargas con carretillas elevadoras.

Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos

- Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
- Realizar operaciones básicas de tratamiento de datos y textos, y confección de documentación.

¿QUÉ PUEDES HACER AL TERMINAR EL CICLO?

1. SEGUIR ESTUDIANDO

- Un ciclo de grado medio de FP.
- Un ciclo de grado medio de Artes Plásticas y Diseño (necesitas superar también una Prueba de aptitud artística).
- Un ciclo de grado medio de Enseñanzas deportivas (necesitas superar también una Prueba deportiva específica).
- Bachillerato.

2. TRABAJAR COMO

- ✓ Auxiliar de dependienta/dependiente de comercio.
- ✓ Auxiliar de animación del punto de venta.
- ✓ Auxiliar de venta.
- ✓ Auxiliar de promoción de venta.
- ✓ Empleada/empleado de reposición.
- ✓ Operadora/operador de cobro o cajera/cajero.
- ✓ Operaria/operario de pedidos.
- ✓ Carretillera/carretillero de recepción y expedición.
- ✓ Contadora/contador de recepción.
- ✓ Operaria/operario de logística.
- ✓ Auxiliar de información.

MÓDULOS DEL CICLO

- Tratamiento informático de datos.
- Preparación de pedidos y venta de productos.
- Operaciones auxiliares de almacenaje.
- Aplicaciones básicas de ofimática.
- Atención al cliente.
- Técnicas básicas de merchandising.
- Tutoría.
- Ámbito de Ciencias aplicadas I / II
- Ámbito de Comunicación y Ciencias sociales I / II
- Formación en centros de trabajo.

+ INFO

T 848 42 66 28 | 848 42 60 36

www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional/grado-basico