

# **EVALUACION DIAGNOSTICA CENSAL**

**2º de ESO**

**Curso académico 2011-12**

**Protocolo de  
actuaciones**

## **INDICE**

- A. Novedades para el curso 2011-12**
- B. Aplicación online del cuestionario socioeconómico y cultural**
- C. Entrega y custodia de las pruebas**
- D. Criterios de exención de alumnos**
- E. Alumnos que cursan el Programa de Currículo Adaptado (PCA)**
- F. Complimentación de las pruebas**
- G. Preparación de la fase de aplicación**
- H. Aplicación**
- I. Alumnos ausentes el día de la prueba**
- J. Instrucciones específicas para la prueba de inglés**
- K. Calendario de aplicación de las pruebas**
- L. Corrección de las pruebas.**
- M. Introducción de datos**
- N. Obtención de informes**
- O. Custodia de las pruebas realizadas por los alumnos**
- P. Agradecimiento**

**Anexo 1: Registro de exenciones**

**Anexo 2: Calendario**

Observación: con los términos director, profesor, alumno, aplicador, corrector, tutor y padres se hace referencia tanto al caso de ser desempeñados esos roles por hombres como por mujeres.

En este documento se recogen las instrucciones a seguir para garantizar que las pruebas se aplican, se corrigen y se registran de forma controlada e igual en todos los centros de Navarra.

Los directivos y los profesores más directamente implicados en las tareas de aplicación, corrección, grabación e información de esta evaluación deberán conocer con antelación suficiente estas instrucciones y llevarlas a efecto.

## A. Novedades

*De acuerdo con las aportaciones de los centros y con las valoraciones realizadas por la Sección de Evaluación, las novedades más destacables para el curso 2011-12 son:*

- \* Aplicación online del cuestionario socioeconómico y cultural.
- \* Criterios de exención de alumnos (se ha desarrollado el contenido).
- \* Criterio de aplicación: el aplicador ha de permanecer con los alumnos a lo largo de toda la sesión, sin abandonar el aula, sin relevos.

## B. Aplicación *online* del cuestionario socioeconómico y cultural

En relación con el cuestionario socioeconómico y cultural, a diferencia de cursos anteriores, el Departamento de Educación está desarrollando las herramientas necesarias para su aplicación online, de manera que los alumnos puedan cumplimentar un formulario en formato digital. Entre los meses de febrero y marzo se darán las instrucciones necesarias a los centros y se realizará su aplicación.

En cualquier caso, se seguirá manteniendo el anonimato de los alumnos, quienes cumplimentarán los formularios utilizando códigos de usuario asignados al azar. Cada centro contará únicamente con un índice socioeconómico y cultural *global*, y le será de utilidad a la hora de interpretar y valorar los resultados obtenidos por el conjunto de sus alumnos.

### C. Entrega y custodia de las pruebas

1. Se seguirá el procedimiento del curso pasado:
  - a) Los centros adscritos a los CAPs de Estella, Lekarotz, Tafalla y Tudela recogerán las pruebas en la sede de su CAP, los días **24, 25 y 26 de abril de 2012**.
  - b) Si alguno de los centros adscritos a dichos CAPs desea recoger las pruebas en Pamplona lo comunicará por **correo electrónico a la Sección de Evaluación antes del 20 de marzo** ([evaleduc@navarra.es](mailto:evaleduc@navarra.es)).
  - c) Los centros adscritos al **CAP de Pamplona** recogerán las pruebas en el Servicio de Inspección Educativa (Departamento de Educación, entreplanta), en horario de 8:30 a 14:30, los días **24, 25 y 26 de abril de 2012**.
2. Una vez en el centro, los cuadernillos quedarán custodiados bajo llave, garantizando su secreto.
3. Los Directores entregarán a los aplicadores el número de cuadernillos que se vayan a necesitar en cada prueba con **una antelación máxima de una hora** respecto al comienzo de la prueba.

Los cuadernillos estarán empaquetados y serán abiertos en el momento de iniciar la prueba.
4. Los aplicadores y correctores mantendrán en reserva absoluta el contenido de las pruebas hasta el 21 de mayo. A partir de esta fecha las pruebas quedarán liberadas y a disposición del profesorado.

### D. Criterios de exención de alumnos

**Todos los alumnos que cursan 2º de ESO deben realizar estas pruebas**, salvo quienes no puedan en aplicación de los siguientes criterios:

- a) Desconocimiento de la lengua castellana o, en su caso, de la lengua vasca, por incorporación reciente al sistema educativo (menos de un curso académico en el sistema educativo).
- b) Discapacidad motórica o sensorial que impida realizar la prueba (por ejemplo, brazo escayolado, visión escasa...).
- c) Discapacidad psíquica o intelectual censada en el CREENA, desfase curricular de más de dos cursos en la mayoría de las áreas o materias, y/o falta de autonomía para realizar la prueba. El hecho de estar censado no es motivo suficiente para la exención. Por ejemplo, muchos alumnos censados con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDA-H), podrán realizar la prueba y no figurarán como exentos. Se tendrá en cuenta, además, el desfase curricular, y también si el alumno tiene o no la autonomía suficiente para realizar la prueba, aun cuando su rendimiento previsible sea bajo.

Cuando el alumno cumple alguno de los criterios señalados, figurará como tal en el Registro de Exenciones y en la aplicación EDUCA. En este caso, sus resultados no serán tenidos en cuenta en el informe del centro. No obstante, muchos alumnos que figuran como exentos podrán realizar la prueba, sus respuestas se podrán introducir en la aplicación EDUCA, y se podrá obtener incluso el informe de alumno.

El centro (director, orientador, tutor) preverá y dispondrá las adaptaciones y ayudas que procedan para aquellos alumnos que tienen necesidades educativas que no les incapacitan para realizar la prueba. Estas adaptaciones pueden ser:

- a) Aumentar el tamaño de la letra.
- b) Contar con más tiempo para la realización de la prueba. Transcurrido el tiempo asignado con carácter general, los alumnos con adaptación podrán continuar trabajando en la prueba, bien sea a continuación o en otro momento, con la ayuda del tutor, conforme a la adaptación curricular. En este caso, se grabará en la aplicación EDUCA lo que haya hecho en el tiempo de 1 hora, mientras que lo realizado en condiciones extraordinarias será tenido en cuenta por el tutor, quién podrá reflejarlo en el informe de alumno, si procede.

La aplicación de estos criterios pretende garantizar el derecho de las familias a conocer los resultados de sus hijos en estas pruebas estandarizadas y, también, a que se tengan en cuenta las características personales y a que los resultados se valoren de manera contextualizada.

Los centros cumplimentarán el **Registro de Exenciones** (Anexo I) con la suficiente antelación y, en su momento, informarán a los aplicadores de las pruebas. El registro se guardará en el centro (no hay que remitirlo al Servicio de Inspección).

## **E. Alumnos que cursan el Programa de Currículo Adaptado (PCA)**

Los alumnos de PCA **figurarán como exentos** en el Registro de Exenciones y en la aplicación EDUCA, y sus resultados no serán tenidos en cuenta en el informe del centro.

No obstante, estos alumnos **deberán realizar las pruebas (a excepción de la prueba de competencia en inglés)**, salvo que no puedan en aplicación de los criterios de exención establecidos con carácter general.

En el caso de alumnos de *PCA interna*, se seguirá el procedimiento general: las respuestas de los alumnos se introducirán en la aplicación EDUCA y se obtendrá el informe de alumno.

En el caso de alumnos de *PCA externa*, los alumnos realizarán las pruebas en sus aulas habituales, los cuadernillos se corregirán manualmente, los datos no se introducirán en la aplicación Educa, y se redactarán los informes manualmente. Para ello, los centros que atienden a estos alumnos, contarán con el material necesario en el sitio web del Departamento de Educación, y podrán ponerse en contacto con la Sección de Evaluación para cualquier ayuda o aclaración.

## F. Cumplimentación de las pruebas

- Las pruebas se cumplimentarán preferentemente a **bolígrafo**.
- **Podrán usar calculadora** en las pruebas.
- Papel de borrador:
  - En la prueba de competencia matemática los alumnos podrán utilizar hojas en blanco para hacer operaciones, pero deberán pasar sus anotaciones al cuaderno de evaluación cuando las preguntas sean abiertas y se pidan los pasos o el planteamiento.
  - Así mismo, en la prueba de inglés los alumnos podrán utilizar papel de borrador para hacer anotaciones durante la primera parte de la prueba, (Listening o audición).
  - No se recogerá el papel borrador.

## G. Preparación de la fase de aplicación

- Los directores pondrán este Protocolo a disposición de los aplicadores con una antelación mínima de 72 horas con respecto al comienzo de la aplicación. En cualquier caso, se recomienda realizar en equipo el estudio del protocolo y la planificación de todo el proceso de evaluación.
- Prestar especial atención a la aplicación de la prueba de inglés, ya que requiere el uso del reproductor de audio y cuenta con instrucciones específicas.
- Los tutores prepararán tareas para que los alumnos, conforme terminan la prueba, sigan trabajando sin molestar a sus compañeros.
- Los centros adoptarán las medidas de información y motivación que estimen oportunas para crear un clima de aceptación y trabajo adecuado.

## H. Aplicación

1. Las pruebas serán aplicadas por profesores que imparten clase al grupo pero no una materia relacionada directamente con la competencia que se está evaluando en ese momento.
2. El aplicador ha de permanecer con los alumnos a lo largo de toda la sesión, sin abandonar el aula, sin relevos.

3. Durante la aplicación, el aplicador/a se compromete a seguir fielmente las instrucciones que contiene este protocolo, y no hará aclaraciones, ni matizaciones, ni interpretaciones relativas al contenido de las pruebas, de los textos o de las preguntas. Su función es la de garantizar un clima de respeto y trabajo individual, y la ayuda y los mensajes que dé a los alumnos irán en esa dirección: *lee con atención, continúa trabajando, si no entiendes alguna pregunta puedes continuar y luego volver a intentarlo, tienes tiempo para repasar...*

Para cumplir adecuadamente con su función, el aplicador ha de estar pendiente del aula, de los alumnos, del desarrollo de la prueba, procurando que los alumnos trabajen con atención y que aprovechen al máximo el tiempo del que disponen.

4. El aplicador informará a los alumnos de que la prueba es muy importante, que la están realizando todos los alumnos de Navarra, que deben esforzarse en hacerla lo mejor posible, que el tutor informará del resultado a los padres en el mes de junio, etc. Esta labor de sensibilización es muy importante para favorecer la implicación y esfuerzo de los alumnos, y puede ser realizada conforme al plan de trabajo previsto en el centro.
5. El aplicador informará a los alumnos que deben permanecer en el aula hasta el final de la prueba, que si terminan antes deberán realizar los trabajos propuestos por el tutor y que no deben interrumpir a sus compañeros. El aplicador estará informado de la tarea que deben hacer los alumnos y velará por su cumplimiento.
6. El aplicador dispondrá de la lista de todos los alumnos del grupo y del registro de alumnos exentos. Pasará lista, anotará las ausencias y si algún alumno exento realiza la prueba anotará la letra E en el cuadernillo al finalizar la prueba.
7. Se asegurará de que las mesas de los alumnos estén suficientemente separadas para permitir que el trabajo sea individual, y velará para que así sea durante toda la sesión.
8. Una vez que está todo en orden, abrirá el paquete de cuadernillos y los distribuirá. Tras indicar que cumplimenten los datos de la portada, leerá las instrucciones que figuran en el cuadernillo de la prueba e informará de la existencia de preguntas cerradas, en las que el alumno debe elegir una respuesta (A, B, C o D) y preguntas abiertas. Advertirá que en las preguntas abiertas tienen que escribir la respuesta en el espacio libre y puntuado que hay a continuación de la pregunta y, en los ejercicios de la prueba de competencia matemática, recalcará que no deben olvidar poner los pasos o el planteamiento, cuando sea pedido en el enunciado de la pregunta.
9. Resolverá las dudas de tipo general que puedan presentar los alumnos, indicará que tienen que trabajar solos, y si hay algo que no entienden les pedirá que lo vuelvan a leer o que pasen a la pregunta siguiente. En cualquier momento de la prueba los alumnos pueden volver a revisar preguntas anteriores.
10. Una vez aclaradas todas las dudas, anotará en la pizarra la hora de comienzo y la hora final. El tiempo asignado a la prueba es de 60 minutos y se entiende que es tiempo real o útil: "Es a partir de este momento cuando empiezan a contar los 60 minutos de la prueba."
11. Iniciada la prueba, el aplicador no dará ninguna aclaración o respuesta nueva, y en caso de consulta sobre el contenido de la prueba se limitará a recomendar que vuelvan a leer la pregunta o que pasen a la siguiente.

12. Advertirá del tiempo que queda cuando falten 10 minutos para el final.
13. Al acabar el tiempo, el aplicador recogerá todos los cuadernillos y seguirá las instrucciones propias del centro con el fin de que los alumnos ausentes realicen la prueba en otro momento y proceder a la corrección de las pruebas.
14. El Servicio de Inspección Educativa realizará un control de calidad de la aplicación de las pruebas en una muestra aleatoria de centros. El control se realizará mediante la presencia del Inspector/a en la sesión de aplicación y tendrá por finalidad comprobar la aplicación de este protocolo.

#### I. Alumnos ausentes el día de la prueba

Las pruebas de evaluación han de ser realizadas por todos los alumnos de 2º de ESO y/o PCA, y los ausentes el día de la prueba deberán hacerla lo antes posible, conforme al plan de recuperación previsto por cada centro.

Si los plazos lo permiten se introducirán las respuestas en la aplicación EDUCA y, en caso contrario, el centro tiene la posibilidad de corregir las pruebas y confeccionar el informe del alumno manualmente, haciendo uso del material que está a disposición de los centros en el sitio web del Departamento de Educación (respuestas correctas, intervalos para establecer los niveles de rendimiento, etc.).

#### J. Instrucciones específicas para la prueba de competencia lingüística en inglés (English Literacy)

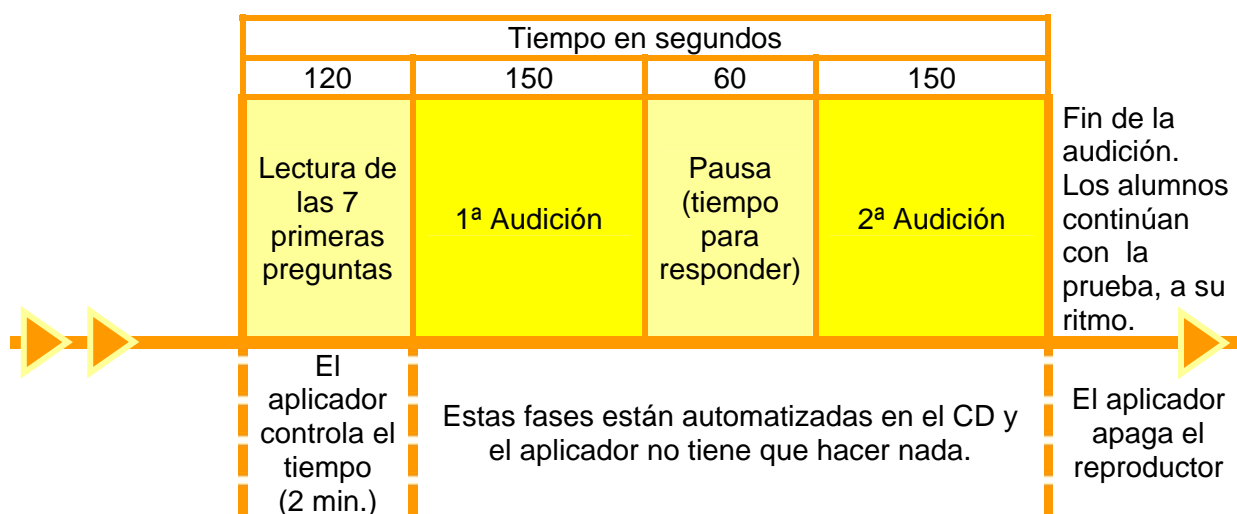
Además de las instrucciones señaladas con carácter general, se tendrán en cuenta las siguientes:

1. El aplicador, con una semana de antelación, comprobará que el reproductor de audio y el CD de la prueba de competencia lingüística en inglés (la audición) funcionan correctamente, y que se oye bien en todos los puestos del aula.
2. El aplicador dará todas las explicaciones en la lengua de aprendizaje del grupo: a los alumnos del modelo G/A en castellano y a los alumnos del modelo D en euskera.
3. Tras cumplimentar los datos que se solicitan en la portada del cuadernillo, explicará que la prueba tiene tres partes:
  - a) LISTENING (audición): consiste en oír varias veces una audición en inglés, y contestar a diversas preguntas sobre lo escuchado.
  - b) READING (lectura): leerán textos en inglés y responderán a cuestiones relacionadas con lo leído.



- c) WRITING (escritura): realizarán tareas de escritura siguiendo las instrucciones que figuran en ese apartado del cuadernillo.
4. A continuación, explicará que la parte LISTENING (audición) se va a realizar de la siguiente manera:
- Leerán durante 2 minutos, las 7 primeras preguntas del cuadernillo, para que se hagan una idea previa de lo que se les pide.
  - A continuación, escucharán 2 veces una audición en inglés, con una pausa de 1 minuto.
  - Durante la pausa pueden ir respondiendo a las preguntas y así, de cara a la siguiente audición, se pueden centrar en lo que no han entendido.
  - Durante las audiciones también pueden tomar notas en una hoja de papel borrador.
  - Una vez finalizado el audio, los alumnos completarán las preguntas que sepan y continuarán con la prueba, cada uno a su ritmo.

En la tabla siguiente se informa al aplicador de las actuaciones y tiempos de LISTENING (audición):



- El aplicador preguntará si hay alguna duda acerca de la prueba, de las tres partes, sobre lo que tienen que hacer, etc. Y las resolverá, volviendo a repetir los pasos anteriores hasta que quede perfectamente claro para todos los alumnos.
- Resueltas las dudas, anotará en la pizarra el tiempo de comienzo y el final, teniendo en cuenta que el tiempo total asignado a la prueba es de 60 minutos y comienza a contar en este instante:

Dirá que lean las 7 primeras preguntas durante 2 minutos y que transcurrido ese tiempo pondrá en marcha el equipo de audio.

- Cuando falten 20 minutos para el final de la prueba les recordará que falta ese tiempo para finalizar la prueba y les sugerirá que vayan empezando el ejercicio de escritura (WRITING).

## K. Calendario de aplicación de las pruebas

Todas las pruebas tienen una **duración real de 60 minutos** y se realizarán según el calendario siguiente:

Lunes 7 de mayo	Martes 8 de mayo	Miércoles 9 de mayo	Jueves 10 de mayo	Viernes 11 de mayo
Competencia matemática	Competencia científica	Competencia lingüística en euskera (Modelos B/D)		
<i>Descanso / Recreo</i>	<i>Descanso / Recreo</i>	<i>Descanso / Recreo</i>		
Competencia lingüística en lengua castellana	Competencia en Inglés			

## L. Corrección de las pruebas

1. Los profesores correctores son:

Prueba	Corrector/a
Competencia lingüística	Profesorado de Lengua castellana / Lengua vasca
Competencia matemática	Profesorado de Matemáticas
Competencia científica	Profesorado del área de ciencias
Competencia en Inglés	Profesorado de inglés

2. Cada prueba dispone de un cuadernillo de corrección en el que se detallan los criterios a seguir en las **preguntas abiertas**. Estos cuadernillos estarán a disposición del Director del centro, con clave de acceso, el día de la prueba en el sitio web del Departamento de Educación Evaluación:

<http://www.educacion.navarra.es/portal/Informacion+de+Interes/Evaluacion/Evaluaciones+de+Navarra/Educacion+Secundaria>

Tras contrastar la respuesta del alumno con los criterios de corrección, el corrector anotará en el cuaderno del alumno la puntuación o código que proceda (0, 1, 2...).

Las **preguntas cerradas** no requieren proceso de corrección. Las respuestas de los alumnos se introducirán en la aplicación informática Educa y serán puntuadas de manera automatizada.

3. **Plazos.** Tras la aplicación de las pruebas se procederá a su corrección. Lo recomendable es que se realice la semana siguiente al de la aplicación, con el día 18 de mayo, viernes, como fecha límite recomendada.

#### M. Introducción de datos

1. Una vez corregidos los cuadernillos de los alumnos, las respuestas a las preguntas cerradas (A, B, C, D) y las puntuaciones otorgadas a las preguntas abiertas (0, 1, 2...), se introducirán en la aplicación informática Educa.

En el sitio web del Departamento de Educación se puede acceder a un breve manual con instrucciones para la introducción de datos en Educa. También se podrán consultar las dudas que surjan a la Sección de Evaluación, bien a través del correo electrónico ([evaleduc@navarra.es](mailto:evaleduc@navarra.es)) o bien a través de los teléfonos 848426598 y 848426554.

2. **Plazos.** La introducción de datos se hará a lo largo de la semana que va del 21 al 25 de mayo.

3. Es fundamental asegurarse de que se han registrado correctamente los datos de todos los alumnos, puesto que una vez concluido el plazo para la introducción de datos no será posible hacer modificaciones.

En caso de omisión o errores, la aplicación Educa generará los informes de alumno y de centro en consonancia con ese hecho, y el propio centro deberá corregir o completar dichos informes manualmente, haciendo uso de la documentación disponible en el sitio web del Departamento de Educación.

4. Los alumnos exentos quedarán identificados en los citados registros marcando la casilla correspondiente en la columna "exento". Los datos de los alumnos exentos no serán tenidos en cuenta en el informe del centro o en el cálculo de los estadísticos del centro.
5. El Director del centro velará por el cumplimiento de las fases y plazos señalados. La realización pautada de las diferentes fases de la evaluación permite a la Sección de Evaluación supervisar su desarrollo y atender mejor las consultas de los centros.

## N. Obtención de informes (de alumno y de centro)

1. A partir del día 4 de junio los centros obtendrán los informes a través de la aplicación informática Educa.
2. Informe de alumno.

Contiene la siguiente información:

- \* Definición genérica de los niveles de competencia.
- \* Nivel alcanzado en cada competencia evaluada.
- \* Puntuación directa y puntuación transformada en la escala de media 500 y desviación típica 100, para cada competencia, y su representación gráfica. La transformación de las puntuaciones a una escala común permite comparar el rendimiento en las diferentes pruebas.
- \* Espacio para observaciones, que puede ser cumplimentado por el tutor. Este informe tiene la finalidad de facilitar la adopción de medidas de mejora para cada alumno/a y cuenta con un espacio titulado *observaciones* que puede utilizar el tutor/a para plasmar el mensaje que estime pertinente.

En consonancia con el derecho de las familias a conocer el resultado de sus hijos en estas pruebas, el informe de alumno/a es un instrumento válido para ser entregado a las familias, en el contexto de la acción tutorial, en el mes de junio.

La aplicación informática Educa permite archivar todos los informes del grupo e imprimirlos en papel de manera cómoda.

3. Informe de centro (informe con los resultados globales de los alumnos del centro).

Los centros obtendrán, a través de la aplicación informática Educa, un **informe global** con los resultados obtenidos por sus alumnos en relación con los resultados promedio de Navarra. El informe contiene la siguiente información:

- \* Introducción, para facilitar su lectura y el análisis interno de los resultados.
- \* Resultados de los alumnos del centro para cada competencia.
- \* Porcentaje de alumnos en cada nivel de competencia.
- \* Gráficas de frecuencias, para cada puntuación.
- \* Porcentaje de respuestas correctas, para cada ítem, con gráfico.
- \* Puntuaciones medias por aula.
- \* Gráficos comparativos de los resultados por competencias, también con puntuaciones transformadas a una escala común.
- \* Gráficos con la recta de regresión *Rendimiento-ISEC* para cada competencia, con señalización de la posición del centro.

Los centros accederán directamente a sus informes y serán los encargados de imprimirlos en papel y guardarlos en formato electrónico.

La información contenida en este informe, tras la correspondiente reflexión y debidamente contextualizada en el centro, se podrá presentar al Consejo Escolar con las líneas de mejora que se deriven del análisis interno.

#### **O. Custodia de las pruebas realizadas por los alumnos**

Los cuadernillos de los alumnos se quedarán en el Centro hasta el 30 de noviembre de 2012, y serán puestos a disposición del Servicio de Inspección Educativa, por si procediera realizar estudios de verificación para comprobar la validez de los criterios de corrección y, si éstos se han seguido de manera correcta y homogénea.

#### **P. Agradecimiento**

El Servicio de Inspección Educativa agradece la dedicación a estas tareas de evaluación a los Directores, tutores, profesores, orientadores, personal de servicios, alumnos y padres.

## ANEXO 1

## Evaluación Diagnóstica Censal, curso 2011-12

## 2º de ESO

**REGISTRO DE EXENCIONES**

Centro: .....

Registro de exenciones			
	Grupo	Nombre y apellidos	Motivo (A, B, C)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

- A. Desconocimiento de la lengua castellana (o de la lengua vasca) por incorporación reciente al sistema educativo (un curso escolar o menos).
- B. Discapacidad motórica o sensorial que impida realizar la prueba.
- C. Discapacidad psíquica o intelectual censada en el CREENA, desfase curricular de más de un ciclo o dos cursos en la mayoría de las áreas o materias, y/o falta de autonomía para realizar la prueba.

## Notas:

1. Los alumnos que cursan un Programa de Currículo Adaptado se registrarán utilizando la anotación *PCA*.
2. Este registro se guardará en el centro (no hay que enviarlo a la Sección de Evaluación).

## ANEXO 2 Calendario de las actuaciones más importantes

	Marzo	Abril	Mayo	Junio
L				
M			1	
X			2	
J	1		3	
V	2		4	1
S	3		5	2
D	4	1	6	3
L	5	2	7	4
M	6	3	8	5
X	7	4	9	6
J	8	5	10	7
V	9	6	11	8
S	10	7	12	9
D	11	8	13	10
L	12	9	14	11
M	13	10	15	12
X	14	11	16	13
J	15	12	17	14
V	16	13	18	15
S	17	14	19	16
D	18	15	20	17
L	19	16	21	18
M	20	17	22	19
X	21	18	23	20
J	22	19	24	21
V	23	20	25	22
S	24	21	26	23
D	25	22	27	24
L	26	23	28	25
M	27	24	29	26
X	28	25	30	27
J	29	26	31	28
V	30	27		29
S	31	28		30
D		29		
L		30		

Actuación	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Comprobar CD Inglés			3-4	
Aplicación de pruebas			7-8	
Corrección de pruebas			14-16	
Registro de datos en Educa			21-23	
Registro de exenciones		16-20		
Recogida de pruebas		24-26		
Aplicación del cuestionario socio-económico y cultural	14-18			
Acceso a los informes de alumno y de centro				4-8