

LAN ARRISKUEN
PREBENTZIO
ZERBITZUA



➔ HEZKUNTZA DEPARTAMENTUKO LANGILEEI EGINIKO KANPOKO ERASOEN AURREAN JARDUTEKO PROTOKOLOA

Hezkuntza Departamentua
Lan Arriskuen Prebentzio Saila
(INSL) Landaben Industrialdea, E-F k.
31012 Iruñea
Tel. 848 42 37 69 · Fax 848 42 37 38

2012 ZUREKIN
BAGOAZ AURRERA



Nafarroako
Gobernua

JARDUTEKO PROTOKOLOA

Protokolo honek jasotzen ditu zeintzuk diren jarraibideak eta nola jokatu behar den, Hezkuntza Departamentuari atxikiriko langileek erakundeaz aparte pertsonen aldetik (ikasleak, ikasle ohiak, erabiltzaileak, gurasoak, etab.), ondoko erasoetakoaren bat pairatzen badute lanean direla edo lanaren ondorioz:

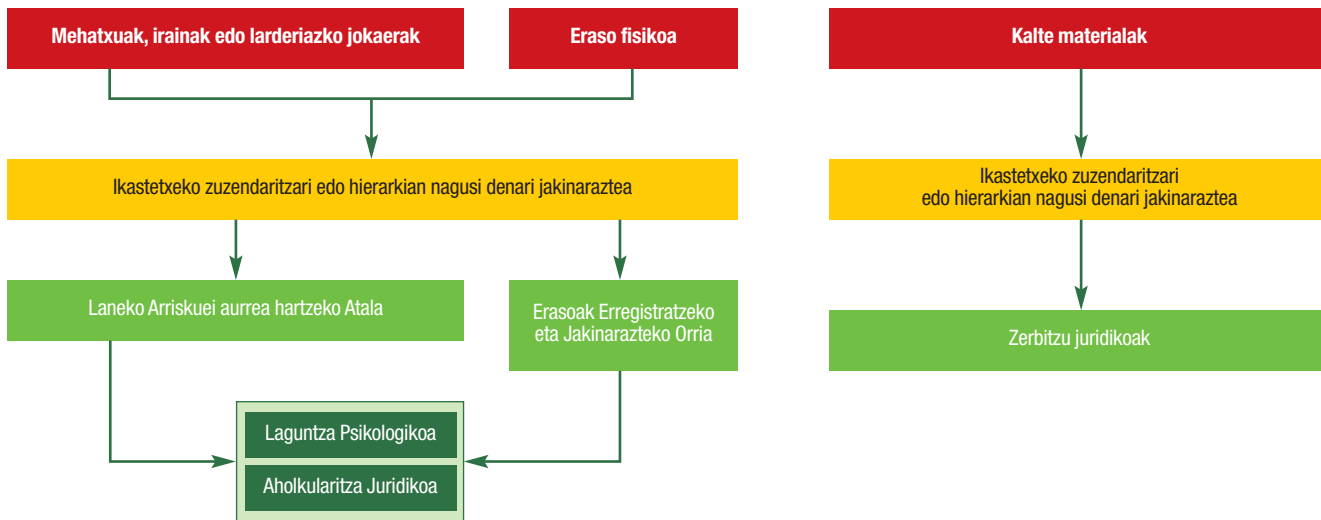
- ☒ Indarkeria fisikoa
- ☒ Mehatxuak, irainak edo larderiazko jokaerak
- ☒ Kalte materialak

JARDUTEKO PROTOKOLOA

- ☞ **Eraso fisikoen aurrean nola jardun.** Erasoa fisikoa gertatzen bada, eska iezaiezu laguntza zure lankideei, edo ohartarazi iezaiozu zure ikastetxeko segurtasun zainzaileari (halakorik izatekotan), zure egoera ezagutu dezan.
Indarkeria egoerak bere horretan badirau, eta erasoaren larritasunaren arabera, eska ezazu kanpoko laguntza **112 larrialdi telefonoaren** bidez.



Lantokian izaten diren kanpo erasoen aurrean jarduteko protokoloa



- **Osasun laguntza.** Erasoa fisikoa laneko istripuztat hartzen da. Erasoren ondorioz laguntza eskatzen duen gorpuzteko lesioa baduzu, zoaz osasun etxera. Lesioa larria bada, zoaz Osasunbideko zeinahi larrialdi zerbitzutara. Gainontzeko kasuetan, MUFACEko langileak hautaturiko zentro itundura joanen dira, eta Gizarte Segurantzako langileak Mutua Navarraren laguntza zentroetara. Bertan jasoko duzu osasun laguntza, eta dagokizun txosten medikoa egingen dizute.
- **Ikastetxeko zuzendaritzari edo hierarkian nagusi denari jakinaraztea.** Erasoa jasan duen pertsonak edo eraso egoeraren berri duen lantokiko/administrazio unitateko zeinahi kidek ikastetxeko zuzendaritari (eta kanpoan badago, zuzendaritzako beste taldekide bati) edo dagokion administrazio unitateko arduradunari jakinarazi beharko dio zein den egoera.
Ikastetxeko zuzendariak edo hierarkian nagusi denak, eraso bat gertatzen den aldioro, Hezkuntza Departamentuko Laneko Arriskuei au-

rea hartzeko Atalekoei jakinaraziko die (Telefonoak: 848 42 37 69 / 848 42 37 28).

Ikastetxeko zuzendariak edo hierarkian nagusi denak, eraso jasan duen pertsonarekin bat, Erasoa erregistratzeko eta jakinarazteko orria bete eta Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalera igorriko du (Faxa: 848 42 37 38).

Erasoak erregistratzeko eta jakinarazteko orria betetzean, ikastetxeko zuzendaritzak edo hierarkian nagusi denak eraso jasan duen pertsonari laguntza psikologikoa eta lege aholkularitza eskainiko dio. Biak ala biak Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalak kudeatuko ditu.

- **Laguntza psikologikoa.** Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atala harremanetan jarriko da eraso jasan duen pertsonarekin, eta gertakarien nolokotasunaren arabera, zehaztuko du zer nolako esku hartzea egin behar den kasu bakoitzean.
- **Gertakariak salatzea dagokion organoari.** Erasoa jasan duen pertsonak, egoki irizten badio, dagokion salaketa jar dezake zein-



nahi polizia bulegotan (Foruzaingoa, Udaltzaingoa, Guardia Zibila edo Polizia Nazionale) edo zeinahi organo judizialean (Agoizko, Lizarrako, Iruñeko, Tafallako edo Tuterako guardiako epaitegiak) Salaketa jarri aurretik edo ondoren, Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoek eraso jasane duen pertsonari lege aholkularitza eskainiko diote.

MEHATXUAK, IRAINAK ETA LARDERIAZKO JOKAERAK

Mehatxuek, irainek edo larderiazko jokaerek Protokolo hau abiaraziko dute jokaera horien larritasunak edota errepikatzeak hala eskatzen duenean. Aurretik, ikastetxeko zuzendaritzak Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalari jakinaraziko dio egoera.

Hezkuntza komunitatearen bizikidetzaren alorrean izan daitezkeen gora-beherek, ikastetxe bakoitzeko bizikidetzaren plana abiaraziko dute, protokoloa aktibatu zein ez.

KALTE MATERIALAK

Eraso jasane duen pertsonari kanpoko indarkeria ekintzen ondorioz kalte materialak sortzen bazaizkio bere lanbidean diharduela, Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoek jakinaraziko zaie.

HELBIDEA ETA TELEFONO INTERESGARRIAK

**Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atala
Landabengo poligonoa C/E-F
(Nafarroako Lan Osasunaren Institutua)
31012 Iruña**

Eraso jakinarazteko: 848 423769 / 848 423728

Faxa 848 423738

Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoak 848 426512

Larrialdietarako telefonoa 112

Mutua Navarra 900 21 21 00

