

Formación  
Profesional  
Grado Medio

Comercio  
y marketing

# Técnica/o en actividades comerciales



Nafarroako  
Gobernua  Gobierno  
de Navarra



Fondo Social Europeo  
Europako Gizarte Funtza

El FSE invierte en tu futuro  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

UNIÓN EUROPEA  
EUROPAR BATASUNA

# Técnica/o en actividades comerciales

## Tu futura profesión

Cuando termines este ciclo formativo estarás cualificado/a para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

### Actividades de venta, que comprende las siguientes unidades de competencia

- Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
- Realizar las operaciones auxiliares a la venta.
- Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente/consumidor /usuario.

### Actividades de gestión del pequeño comercio

- Impulsar y gestionar un pequeño comercio de calidad.
- Organizar y animar el punto de venta de un pequeño comercio.
- Garantizar la capacidad de respuesta y abastecimiento del pequeño comercio.

### Organización y gestión de almacenes

- Gestionar y coordinar las operaciones del almacén.

### Gestión comercial inmobiliaria

- Realizar la venta y difusión de productos inmobiliarios a través de distintos canales de comercialización.

## ¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

Desarrollarás tu actividad profesional en cualquier sector productivo dentro del área de comercialización o en las distintas secciones de establecimientos comerciales, realizando actividades de venta de productos y/o servicios a través de diferentes canales de comercialización o bien realizando funciones de organización y gestión de su propio comercio.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Vendedor.
- Vendedor/a técnico/a.
- Representante comercial.
- Orientador/a comercial.
- Promotor/a.
- Televendedor/a.
- Venta a distancia.
- Teleoperador/a (call center).
- Información/atención al cliente.
- Cajero/a o reponedor/a.
- Operador de contact-center.
- Administrador de contenidos online.
- Comerciante de tienda.
- Gerente de pequeño comercio.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Jefe de almacén.
- Responsable de recepción de mercancías.
- Responsable de expedición de mercancías.
- Técnico en logística de almacenes.
- Técnico de información/atención al cliente en empresas.

## MÓDULOS DEL CICLO

- Marketing en la actividad comercial.
- Gestión de compras.
- Dinamización del punto de venta.
- Procesos de venta.
- Aplicaciones informáticas para el comercio.
- Inglés básico I.
- Gestión de un pequeño comercio.
- Técnicas de almacén.
- Venta técnica.
- Servicios de atención comercial.
- Comercio electrónico.
- Inglés.
- Formación y orientación laboral.
- Formación en centros de trabajo.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

[www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional](http://www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional)