

**Erdi Mailako
Lanbide
Heziketa**

**Merkataritza
eta marketina**

Merkataritza- jardueretako teknikaria



**Nafarroako
Gobernua**  **Gobierno
de Navarra**



**UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA**

**Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza**
El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Merkataritza-jardueretako teknikaria

Zure etorkizuneko bizibidea

Ziklo hezigarri hau amaitzen duzunean kalifikatuta egongo zara hurrengo jarduera profesionalak garatzeko:

Salmentako jarduerak, honako gaitasun unitate hauek biltzen dituztenak

- Produktuak eta/edo zerbitzuak saltzea, merkaturatzeko bide ezberdinen bitartez.
- Salmentarako eragiketa lagungarriak egitea.
- Bezero, kontsumitzaile eta erabiltzailearendako arreta zerbitzuko lanak betetzea.

Saltoki txikien kudeaketa jarduerak

- Kalitateko saltoki txikiak sustatu eta kudeatzea.
- Saltoki txiki bateko salmenta-puntua antolatu eta animatzea.
- Saltoki txikien erantzun eta hornikuntza gaitasuna bermatzea.

Biltegiak antolatu eta kudeatzea

- Biltegiak eragiketarako kudeatu eta koordinatzea.

Higiezin merkatutzako kudeaketa

- Produktu higiezin salmenta eta zabalkundea, hainbat merkaturatze-bideren bitartez.

KONTUAN HARTU BEHAR DUZUNA

Zure lanbidean edozein produkzio-sektoretan jardungo duzu, dela merkaturatze-arloan dela saltegiatiko ezein sekziotan, bai produktuak eta/edo zerbitzuak saltzeko jardueretan arituz, hainbat merkaturatze-bideren bitartez, bai norberaren saltokia antolatu eta kudeatzeko zereginetan arituz.

Hauek dira jarduera eta lanpostu aipagarrienak:

- Saltzailea.
- Saltzaile teknikaria.

- Merkatutzako ordezkaria.
- Merkatutzako orientatzailea.
- Sustatzailea.
- Telesaltzailea.
- Urrutiko salmenta.
- Teleoperadorea (call center).
- Bezeroarendako informazioa/arreta.
- Kutxazaina edo apal-betetzailea.
- Contact center operadorea.
- Online edukien administratzailea.
- Dendako saltzailea.
- Saltoki txiki kudeatzailea.
- Stocken eta biltegiaren kudeaketako teknikaria.
- Biltegi burua.
- Salgaien harrerako arduraduna.
- Salgaien bidalketako arduraduna.
- Biltegien logistikako teknikaria.
- Enpresetako bezeroendako informazioko/arretako teknikaria.

ZIKLOAREN MODULUAK

- Marketina jarduera merkatutzako-jardueran.
- Erosketen kudeaketa.
- Salmenta-puntuaren dinamizazioa.
- Salmenta-prozesuak.
- Informatikako aplikazioak merkatutzarako.
- Oinarritzako ingelesa I.
- Saltoki txiki kudeaketa.
- Biltegi teknikak.
- Salmenta teknikoak.
- Merkatutzako-arretarako zerbitzuak.
- Merkatutzako elektronikoa.
- Ingelesa.
- Lanerako prestakuntza eta orientabidea.
- Lantokietako prestakuntza.