

**Erdi Mailako  
Lanbide  
Heziketa**

**Gizarte eta kultur zerbitzuak  
eta komunitatearentzako  
zerbitzuak**

# Mendekotasun egoeran dauden pertsonei arreta egiteko teknikaria



**Nafarroako  
Gobernua**  **Gobierno  
de Navarra**



Fondo Social Europeo  
Europako Gizarte Funtza  
El FSE invierte en tu futuro  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

**UNIÓN EUROPEA  
EUROPAR BATASUNA**

# Mendekotasun egoeran dauden pertsoneri arreta egiteko teknikaria

## Zure etorkizuneko bizibidea

Ziklo hezigarri hau amaitzen duzunean kalifikatuta egongo zara hurrengo jarduera profesionalak garatzeko:

### Gizarte- eta osasun-arreta etxean

- Gizarte- eta osasun-laguntza behar duten pertsoneri etxean arreta fisikoa emateko esku-hartzeak garatzea.
- Gizarte- eta osasun-laguntza behar duten pertsoneri etxean arreta psikosoziala emateko esku-hartzeak garatzea.
- Bizikidetzako unitatearen kudeaketarekin eta funtzionamenduarekin zerikusia duten jarduerak garatzea.

### Gizarte- eta osasun-arreta erakunde sozialetan mendekotasun egoeran dauden pertsoneri

- Pertsoneri eta haien inguruneari erakunde-esparruan arreta egiteko esku-hartzeak, diziplinarteko lantaldeak adierazitakoak, prestatzea, eta haietarako laguntza ematea.
- Mendekotasun egoeran dauden pertsoneri arreta fisikoa emateko esku-hartzeak garatzea erakunde-esparruan.
- Mendekotasun egoeran dauden pertsoneri gizarte- eta osasun-laguntza emateko esku-hartzeak garatzea erakunde-esparruan.
- Mendekotasun egoeran dauden pertsoneri laguntza psikosoziala emateko esku-hartzeak garatzea erakunde-esparruan.

### Telelaguntzako deiak kudeatzea

- Telelaguntzako zerbitzuak jasotzen dituen deiak hartzea eta kudeatzea.
- Telelaguntzako zerbitzuaren irteera-deiak egitea eta kudeatzea.
- Telelaguntzako zerbitzua egiteko tresnak, teknikak eta trebetasunak maneiatzea.

### KONTUAN HARTU BEHAR DUZUNA

Titulu hau eskuratzen dutenek pertsoneri zuzendutako zerbitzu-sektorean egiten dute lan: laguntza-zerbitzuetan, zerbitzu psikosozialetan eta etxea kudeatzen laguntzeko zerbitzuetan.

Hauek dira jarduera eta lanpostu aipagarrienak:

- Mendekotasun egoeran dauden pertsonen zaintzailea instituzioetan eta/edo etxean.
- Arreta psikiatrikoko zentroetako zaintzailea.
- Gerokultorea.
- Mendekotasun egoeran dauden pertsonen gelazainburua eta azpigelazainburua instituzioetan.
- Adinekoen eta desgaitasuna duten pertsonen egoitzetako plantako laguntzaile arduraduna.
- Etxez etxeko laguntzailea.
- Etxeko arretako laguntzailea.
- Familiako langilea.
- Hezkuntza bereziko laguntzailea.
- Laguntzaile pertsonala.
- Telelaguntzako teleoperadorea.

### ZIKLOAREN MODULUAK

- Mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako arreta antolatzea.
- Gizarte trebetasunak.
- Mendekotasun egoeran dauden pertsonen ezaugarriak eta beharrak.
- Komunikaziorako laguntza.
- Etxeko laguntza.
- Osasun arreta.
- Lehen laguntzak.
- Arreta eta laguntza psikosoziala.
- Arreta higienikoa.
- Telelaguntza.
- Lanerako prestakuntza eta orientabideak.
- Enpresa eta ekimen sortzailea.
- Laguntza-harremana.
- Lantokiko prestakuntza.

+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

[www.educacion.navarra.es/eu/web/dpto/formacion-profesional](http://www.educacion.navarra.es/eu/web/dpto/formacion-profesional)