

Formación
Profesional
Grado Superior

Hostelería
y turismo

Técnico/a superior en agencias de viajes y gestión de eventos



Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra



UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA

Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza

El FSE invierte en tu futuro
EGFK zure etorkizunean inbertitzen du

Técnico/a superior en agencias de viajes y gestión de eventos

Tu futura profesión

Cuando termines este ciclo formativo estarás cualificado/a para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

Venta de servicios y productos turísticos

- Vender servicios turísticos y viajes.
- Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.
- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

Creación y gestión de viajes combinados y eventos

- Elaborar y operar viajes combinados, excursiones y traslados.
- Gestionar eventos.
- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

Cualificaciones incompletas

Promoción turística local e información al visitante

- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.
- Gestionar información turística.

Guía de turistas y visitantes

- Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Interpretar espacios naturales y otros bienes de interés natural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.
- Comunicarse en una lengua extranjera distinta del inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es

Hostelería y turismo

¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

Desarrollarás tu actividad profesional en agencias de viajes minoristas, mayoristas y mayoristas-minoristas, así como en las agencias especializadas en recepción y eventos. Se trata de trabajadores por cuenta propia que gestionan su propia agencia de viajes o eventos, o de trabajadores por cuenta ajena que ejercen su actividad profesional como empleados o jefes de oficina y/o departamento en diferentes áreas funcionales, entre las que caben destacarse: administración, reservas, servicios turísticos, venta de productos y eventos.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Jefe/a de oficina de agencia de viajes.
- Jefe/a de departamento en agencia de viajes.
- Agente de viajes.
- Consultor/a de viajes.
- Organizador/a de eventos.
- Vendedor/a de servicios de viaje y viajes programados.
- Promotor/a comercial de viajes y servicios turísticos.
- Empleado/a del departamento de *booking* o reservas.

MÓDULOS DEL CICLO

- Estructura del mercado turístico.
- Protocolo y relaciones públicas.
- Marketing turístico.
- Destinos turísticos.
- Recursos turísticos I / II.
- Gestión de productos turísticos.
- Venta de servicios turísticos.
- Dirección de entidades de intermediación turística.
- Inglés I / II.
- Francés I / II.
- Formación y orientación laboral.
- Empresa e iniciativa emprendedora.
- Proyecto de agencias de viajes y gestión de eventos.
- Formación en centros de trabajo.