

Formación
Profesional
Grado Superior

Hostelería
y turismo

Técnico/a superior en gestión de alojamientos turísticos



Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra



UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA

Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza

El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Técnico/a superior en gestión de alojamientos turísticos

Tu futura profesión

Cuando termines este ciclo formativo estarás cualificado/a para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

Recepción

- Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas.
- Realizar las actividades propias de la recepción.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

Gestión de pisos y limpieza en alojamientos

- Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.
- Supervisar los procesos del departamento de pisos.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.

Cualificación incompleta

Alojamiento rural

- Gestionar y comercializar servicios propios del alojamiento rural.

¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

Desarrollarás tu actividad profesional en el sector turístico, en especial en el subsector de los alojamientos turísticos tanto hoteleros como extrahoteleros, incluyendo también algunos tipos afines como las residencias sanitarias, hospitalarias, de estudiantes, entre otras, sea cual sea su modalidad.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Subdirector/a de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe/a de recepción.
- Encargado/a de reservas.
- Jefe/a de reservas.
- Coordinador/a de calidad.
- Gobernante/a o encargado/a general del servicio de pisos y limpieza.
- Subgobernante/a o encargado/a de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor/a de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestor/a de alojamiento en casas rurales.
- Coordinador de eventos.
- Jefe/a de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

MÓDULOS DEL CICLO

- Estructura del mercado turístico.
- Protocolo y relaciones públicas.
- Marketing turístico.
- Gestión del departamento de pisos.
- Recepción y reservas.
- Inglés I / II.
- Segunda lengua extranjera I / II.
- Dirección de alojamientos turísticos.
- Recursos humanos en el alojamiento.
- Comercialización de eventos.
- Proyecto de gestión de alojamiento turístico.
- Formación y orientación laboral.
- Empresa e iniciativa emprendedora.
- Formación en centros de trabajo.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es