

Formación
Profesional
Grado Superior

Hostelería
y turismo

Técnica/o superior en gestión de alojamientos turísticos



Gobierno
de Navarra  Nafarroako
Gobernua



UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA

Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza

El FSE invierte en tu futuro

EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Técnica/o superior en gestión de alojamientos turísticos

Tu futura profesión

Cuando termines este ciclo formativo estarás cualificada/o para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

Recepción

- Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas.
- Realizar las actividades propias de la recepción.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

Gestión de pisos y limpieza en alojamientos

- Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.
- Supervisar los procesos del departamento de pisos.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.

Alojamiento rural

- Gestionar y comercializar servicios propios del alojamiento rural.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es/web/dpto/formacion-profesional

Hostelería y turismo

¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

Desarrollarás tu actividad profesional en el sector turístico, en especial en el subsector de los alojamientos turísticos tanto hoteleros como extrahoteleros, incluyendo también algunos tipos afines como las residencias sanitarias, hospitalarias, de estudiantes, entre otras, sea cual sea su modalidad.

Se trata de ocupaciones fundamentalmente por cuenta ajena, dada la gran inversión en inmovilizado que suele suponer el alojamiento, y que la actividad se ejerce en labores de gestión, dirección y supervisión en áreas funcionales de recepción, reservas, pisos y eventos.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Subdirectora-subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos
- Jefa-e de recepción.
- Encargada-o de reservas.
- Jefa-e de reservas.
- Coordinadora-coordinador de calidad.
- Encargada-o general del servicio de pisos y limpieza.
- Gestora-gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestora-gestor de alojamiento en casas rurales.
- Coordinadora-coordinador de eventos.
- Jefa-e de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

MÓDULOS DEL CICLO

- Estructura del mercado turístico.
- Protocolo y relaciones públicas.
- Marketing turístico.
- Gestión del departamento de pisos.
- Recepción y reservas.
- Inglés.
- Segunda lengua extranjera.
- Dirección de alojamientos turísticos.
- Recursos humanos en el alojamiento.
- Comercialización de eventos.
- Empresa e iniciativa emprendedora.
- Formación y orientación laboral.
- Proyecto de gestión de alojamiento turístico.
- Formación en centros de trabajo.