

Formación
Profesional
Grado Superior

Hostelería
y turismo

Técnica/o superior en guía, información y asistencias turísticas



Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA

Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza

El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Técnica/o superior en guía, información y asistencias turísticas

Tu futura profesión

Cuando termines este ciclo formativo estarás cualificado/a para desarrollar las siguientes actividades profesionales:

Guía de turistas y visitantes

- Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Interpretar espacios naturales y otros bienes de interés natural del ámbito de actuación a turistas y visitantes
- Prestar servicios de acompañamiento y asistencia a turistas y visitantes y diseñar itinerarios turísticos.

Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación.

Promoción turística local e Información al visitante

- Gestionar Información turística
- Crear, promocionar y gestionar servicios y productos turísticos locales.
- Gestionar unidades de Información y distribución turísticas

Creación y Gestión de viajes combinados y eventos

- Gestionar unidades de Información y distribución turísticas
- Gestionar eventos.



+ INFO

T 848 42 66 16 | 848 42 64 00

www.educacion.navarra.es

Administración y gestión

¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

Este profesional ejerce su actividad en el sector turístico, entendido éste en su sentido más amplio, lo que incluye todo tipo de eventos, terminales de viajeros y empresas de transporte, además de las áreas turísticas tradicionales, como destinos y puntos de Información entre otros. Esta además capacitando para la creación e implantación de planes y actividades de desarrollo locales, ligados al mismo sector.

Se trata tanto de trabajadores por cuenta ajena o como por cuenta propia, incluyendo la posibilidad de ocupar puestos en administraciones públicas o entes de características similares (consorcios, patronatos,...).

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Guía local.
- Guía acompañante.
- Informadora turística/ informador turístico.
- Jefa/ jefe de oficinas de información.
- Promotora turística / promotor turístico
- Técnica/o de empresa de consultoría turística.
- Agente de desarrollo turístico local.
- Encargada/o de servicios en eventos
- Guía en emplazamientos de bienes de interés cultural
- Asistente en medios de transporte terrestre o marítimo
- Asistente en terminales (estaciones, puertos y aeropuertos).
- Encargada/o de facturación en terminales de transporte
- Asistente en ferias, congresos y convenciones.

MÓDULOS DEL CICLO

- Estructura del mercado turístico
- Protocolo y relaciones públicas
- Marketing turístico
- Segunda lengua extranjera I / II
- Destinos turísticos.
- Recursos turísticos I / II
- Inglés I / II.
- Servicios de Información turística
- Procesos de guía y asistencia turística.
- Diseño de productos turísticos
- Empresa e iniciativa emprendedora.
- Formación y orientación laboral.
- Proyecto de guía, Información y asistencia turística.
- Formación en centros de trabajo.