

**Goi Mailako
Lanbide
Heziketa**

**Ostalaritza
eta turismoa**

Turismoko ostatuen kudeaketako goi mailako teknikaria



**Nafarroako
Gobernua**  **Gobierno
de Navarra**



**UNIÓN EUROPEA
EUROPAR BATASUNA**

**Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Funtza**

**El FSE invierte en tu futuro
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du**

Turismoko ostatuen kudeaketako goi mailako teknikaria Zure etorkizuneko bizibidea

Ziklo hezigarri hau amaitzen duzunean kalifikatuta egongo zara hurrengo jarduera profesionalak garatzeko:

Harrera

- Merkataritzako ekintzak eta erreserbak egin eta haien garapena kontrolatzea.
- Harrerari dagozkion lanak betetzea.
- Ostatuen arloko departamentuak kudeatzea.
- Turismo jardueretan ingelesez komunikatzea, erabiltzaile independentearen mailarekin.

Gelak eta ostatuen garbitasuna kudeatzea

- Gelen departamentuko prozesuak zehaztu eta antolatzea eta bezeroari arreta ematea.
- Gelen departamentuko prozesuak gainbegiratzea.
- Ostatuen arloko departamentuak kudeatzea.

Osatu gabeko lanbide kualifikazioak

Landa ostatuak

- Landa ostatuetaiko zerbitzuak kudeatu eta merkaturatzea.

KONTUAN HARTU BEHAR DUZUNA

Profesional honek bere jarduera turismoaren sektorean bete ohi du, bereziki hoteletako eta hotelez gaindiko turismoko ostatuen azpisektorean, barne hartuz hurbilekoak diren beste mota batzuk, kasu, ikasleen egoitzak, ospitaleetakoak, osasun etxeak, besteren artean, modalitatea zeinahi delarik ere.

Hauak dira jarduera eta lanpostu aipagarrienak:

- Turismoko establezimenduetako ostatuen zuzendarioidea.
- Harrera nagusia.
- Erreserben arduraduna.
- Erreserben burua.
- Kalitateko koordinatzailea.
- Gobernanta edo gela eta garbitasun zerbitzuaren arduradun orokorra.
- Gobernantaordea edo gela eta garbitasun atalaren arduraduna.
- Ostatu kudeatzailea, egoitza, ospitale eta antzekoetan.
- Landetxeetako ostatu kudeatzailea.
- Ekitaldien koordinatzailea.
- Turismoko ostatuen establezimenduetako salmenta-burua.
- Turismoko ostatuen establezimenduetako komertziala.

ZIKLOAREN MODULUAK

- Turismo merkatuaren egitura.
- Protokoloa eta harreman publikoak.
- Turismo arloko marketina.
- Gelen departamentua kudeatzea.
- Harrera eta erreserbak.
- Ingelesa I / II.
- Atzerriko bigarren hizkuntza I / II.
- Turismoko ostatuen zuzendaritza.
- Giza baliabideak ostatueta.
- Ekitaldiak merkaturatzea.
- Turismoko ostatua kudeatzeko proiektua.
- Lanerako prestakuntza eta orientazioa.
- Enpresa eta ekimena.
- Lantokiko prestakuntza.