



APRENDER A CONVIVIR

M. Carme Boqué Torremorell



No basta con pensar que el mundo siempre ha estado lleno de conflictos y con desear vivir y convivir en paz.

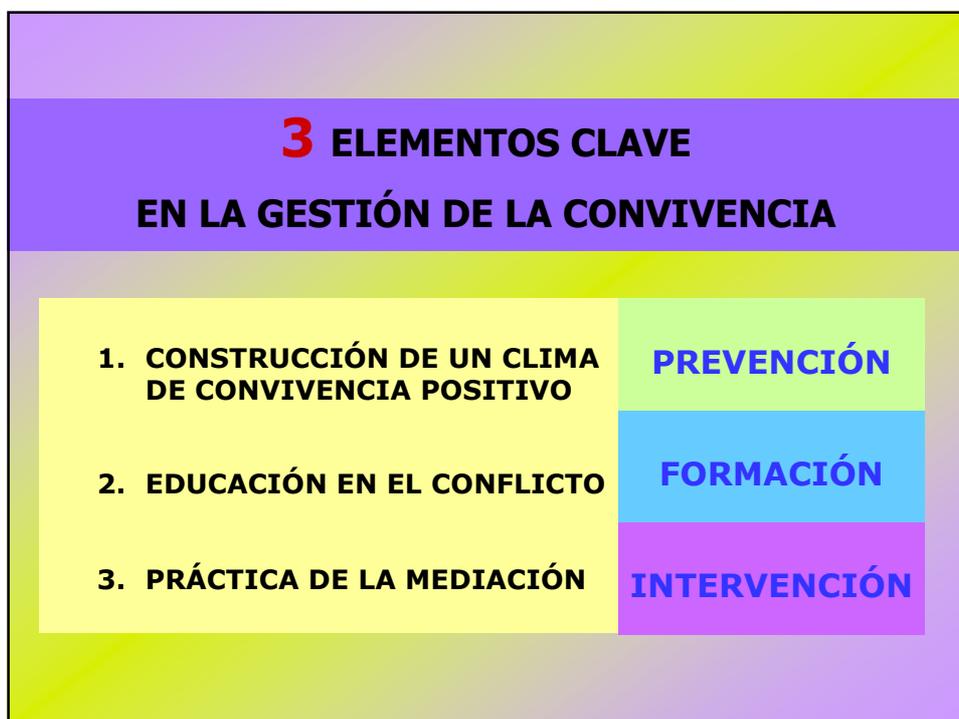
Ahora **es tiempo de actuar** para conseguir un planeta más humanizado, empezando por nuestro entorno más cercano.

CONVIVENCIA PACÍFICA



PEACEKEEPING	PEACEMAKING	PEACEBUILDING
<p>OBJETIVO Eliminar la violencia</p> <p>DESTINATARIOS Minoría conflictiva</p> <p>ACTUACIONES Medidas de contención</p> <p>RESULTADOS ➤ Marginación ➤ Paz por la fuerza</p>	<p>OBJETIVO Actuar pacíficamente</p> <p>DESTINATARIOS Todas las personas de la C. Educativa</p> <p>ACTUACIONES Formación y prevención</p> <p>RESULTADOS ➤ Autogestión de los conflictos ➤ Aptitudes y actitudes para vivir y convivir</p>	<p>OBJETIVO Desarrollar una mentalidad pacífica</p> <p>DESTINATARIOS Todas las personas humanas</p> <p>ACTUACIONES Beligerancia positiva</p> <p>RESULTADOS ➤ Justicia social</p>





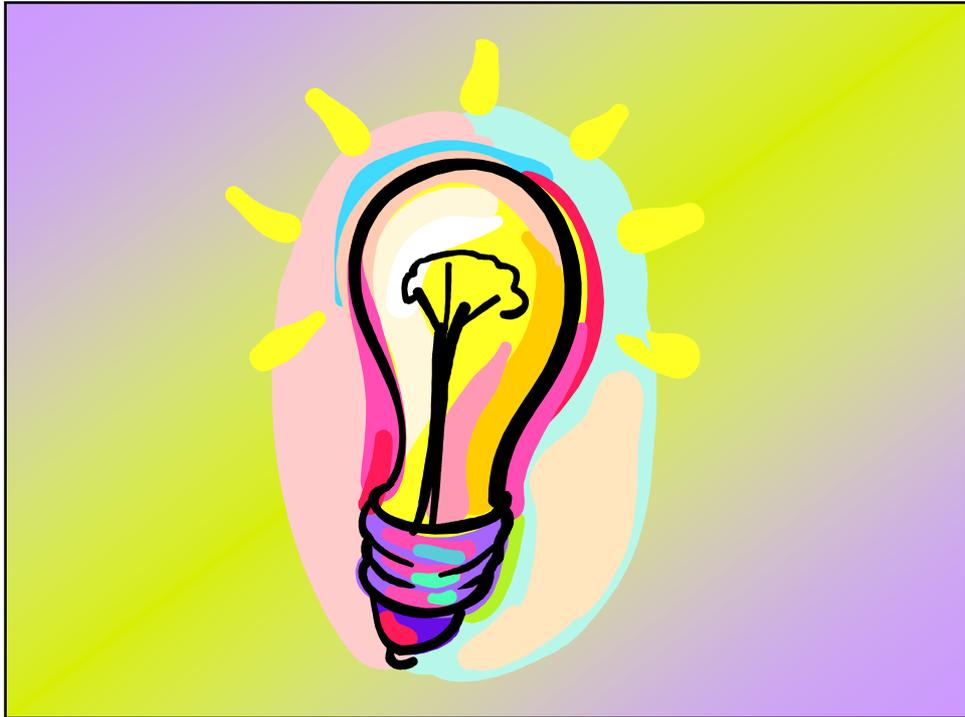
CONSTRUCCIÓN DE UN **CLIMA DE CONVIVENCIA** POSITIVO

- **Creación de grupo**
- **Necesidad de normas**

CREACIÓN DE **GRUPO**

1. **Presentación**
2. **Conocimiento**
3. **Afirmación**
4. **Confianza**
5. **Comunicación**
6. **Cooperación**
7. **Elaboración de los conflictos**





NECESIDAD DE **NORMAS**

- **Son fruto de un proyecto compartido**
- **Sirven para potenciar y proteger**
- **Se basan en el sentido común**
- **Hay pocas y son sencillas**
- **Las consecuencias de un comportamiento inadecuado son conocidas y aplicadas consistentemente**
- **Reducen la confusión**

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Tengo el derecho de ser feliz y de ser tratado con bondad en esta escuela: eso significa que nadie se reirá de mí, se burlará o herirá mis sentimientos.

Tengo la responsabilidad de tratar a las demás personas con bondad: eso significa que no me reiré, burlaré, o intentaré herir sus sentimientos.

EL ROL DEL ADULTO



EDUCACIÓN EN EL CONFLICTO

- **Habilidades para la autogestión de los conflictos**
- **Descubrimiento de valores**



¿Qué son los conflictos?

Son fenómenos **naturales** que forman parte de la **vida** de todas las **personas**

Los conflictos son necesarios para crecer



¿Son negativos los conflictos?

Los conflictos no son **positivos**, ni **negativos**: depende de cómo los **afrontemos**



¿Cómo respondemos a los conflictos?

-  Huyendo
-  Agrediendo
-  Luchando contra el problema y nunca contra la persona

14

AUTOGESTIÓN DE LOS CONFLICTOS

1. **Comprensión del conflicto**
2. **Comunicación abierta**
3. **Expresión de emociones y sentimientos**
4. **Habilidades de pensamiento**
5. **Participación activa**
6. **Convivencia pacífica**
7. **Proceso de mediación**

Cada persona interpreta los conflictos desde su punto de vista.
Los **puntos de vista**, como las personas, son diferentes.



¿Cooperar o competir?

Hay diversas maneras de actuar ante un conflicto, las podemos aprender y **podemos elegir** aquella que consideremos más apropiada a cada situación.



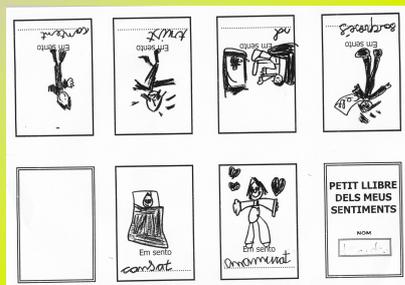
Las palabras tienen mucho poder y una vez pronunciadas ya no se pueden recuperar.

Es importante **pensar antes de hablar**.



Conocer, comprender y valorar **los propios sentimientos y los de las demás personas** nos ayuda a aceptar, afrontar y transformar los conflictos que forman parte de nuestra vida.

Los sentimientos de rabia, impotencia y frustración dependen de nosotros mismos.



Ser protagonista de la propia vida significa atreverse a ejercer el derecho de ser libre, aceptar responsabilidades y no permanecer impasible ante las injusticias.



Descubrimiento **de los valores.**

Ética mínima, ética universal.



*Falta invertir en valores humanos
en comprensión del sufrimiento
en erradicar humillaciones
y desigualdades que podrían ser,
si crecen tantas diferencias,
tantas separaciones y mutaciones,
origen de una nueva especie,
nada sapiens, verdugo de los sentimientos.*

Assumpció Forcada
IV Premio "Poesía en Acción"
Poemas para un mundo mejor

¿Que es la mediacion?



Una manera de afrontar los conflictos **dialogando** y **cooperando**

7/14

¿Qué características tiene la mediación?



- 1 Es **voluntaria**
- 2 Es **confidencial**
- 3 Los **protagonistas** del conflicto toman sus propias **decisiones** libres y responsablemente

7/14



¿Qué hacen los mediadores/as?

- 1 **Acogen** a las personas en conflicto
- 2 **Escuchan** activamente y centran el proceso en la transformación del conflicto
- 3 Promueven la **comprensión** mutua
- 4 **No juzgan**
No sancionan
No aconsejan
No dan soluciones

14



¿Quién puede ser mediador/a?

Todas las **personas** que deseen **formarse** y **comprometerse** en la **gestión constructiva** de los **conflictos cotidianos**

14

¿Cómo se desarrolla el proceso de mediación?

1

Surge un conflicto

Se decide solucionarlo por las buenas

Se habla con los/as mediadores/as

Se acuerda un día y una hora para comenzar la mediación

2

Los/as mediadores/as escuchan a cada persona individualmente

Luego se reúnen y explican las normas para que la mediación funcione

Una vez aceptadas las normas, se procede a explorar el conflicto

Se identifican los intereses de ambas partes

Se buscan soluciones alternativas

Se promueve la empatía y la cooperación

Se llega a un acuerdo

3

Los pactos se llevan a la práctica

Se revisan y valoran los resultados

Se cierra la mediación

La persona mediadora se interesa por los protagonistas del conflicto y por su situación, procurando que ellos mismos encuentren una buena solución.





¿Qué ventajas tiene la mediación?

- Actitud de diálogo
- Salida positiva a los conflictos
- Maduración personal
- Orientación hacia el aprendizaje
- Participación activa y responsable
- Mejora de la convivencia
- Cohesión social
- Cultivo de la paz

1/14



¿Qué límites tiene la mediación?

- 1 Conflictos debidos a faltas graves o delitos
- 2 Conflictos que encierran problemáticas que requieren tratamiento terapéutico
- 3 Conflictos que merecen una respuesta generalizada

1/14



¿Cómo encaja la mediación en la gestión de la convivencia?

Funciona paralelamente con los **sistemas normativos**

Defiende los **derechos y deberes** de todas las personas

Promueve el compromiso activo en el cultivo de una **cultura de paz en el planeta**

1/14

VENCER TEMORES Y MALENTENDIDOS

La mediación...

- ❖ NO resta tiempo: lo rentabiliza
- ❖ NO quita autoridad: hace innecesario el uso del poder
- ❖ NO substituye el reglamento disciplinario: actúa preventivamente
- ❖ NO disculpa las conductas contrarias a la convivencia: fomenta la reparación responsable
- ❖ NO es una simple técnica para eliminar conflictos: es una aportación cultural
- ❖ NO etiqueta al centro de "conflictivo": muestra un vivo interés por la mejora de la convivencia

PASOS PARA **IMPLEMENTAR** LA MEDIACIÓN EN EL CENTRO



1. Sensibilizar a la C. Educativa
2. Identificar una persona coordinadora
3. Informar (equipo docente, alumnado, familias...)
4. Seleccionar al equipo inicial de mediadores/as
5. Realizar la formación
6. Planificar el funcionamiento del servicio de mediación
7. Difundir y poner en marcha el servicio
8. Evaluar y adoptar medidas de mejora
9. Profundizar en la formación



MEDIACIÓN ESCOLAR

Un paso adelante en la **transformación** de los conflictos, las personas y las culturas.