

## Curso de formación de Equipos Directivos

### Trabajar en equipo

N. Zaitegi

*La eficiencia es un paso más que le eficacia. Consiste en el logro de los objetivos propuestos con el mínimo coste posible, tanto en tiempo como en otros recursos. En la relación con los recursos humanos, sin desgastes inútiles y fomentando la satisfacción y el bienestar emocional de las personas.*

#### EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE UNGRUPO (E.H. Schein)

##### OBJETIVOS

Confusos, diversificados, conflictivos. Poco interesantes

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### PARTICIPACIÓN

Pocos sobresalen, algunos son pasivos, algunos no escuchan. Se habla al tiempo, se interrumpe

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### SENTIMIENTOS

No importan, se ignoran o critican

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### PROBLEMAS DE EQUIPO

Se pasa directamente a buscar remedios y soluciones Se tratan los síntomas en vez de las causas

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### LIDERAZGO

No se plantea el problema. El grupo depende de una persona o de un subgrupo reducido que le impone su criterio

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### DECISIONES

No se llega a tomar decisiones. Las toma una parte del grupo sin tener en cuenta a los demás

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### CONFIANZA

Los miembros desconfían entre sí; son corteses, cuidadosos, reservados; escuchan superficialmente y se muestran a la defensiva. Tienen miedo de criticar o de ser criticados

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### CREATIVIDAD Y CRECIMIENTO

Actúan rutinariamente; los miembros siguen papeles estereotipados y rígidos. No progresan. No hay aportación de ideas destacadas

1 2 3 4 5 6 7 8 9

##### OBJETIVOS

Claros para todos, compartidos, involucran

##### PARTICIPACIÓN

Todos intervienen. Todos escuchan activamente

##### SENTIMIENTOS

Libremente expresados. Respuestas empáticas

##### PROBLEMAS DE EQUIPO

Se diagnostica cuidadosamente la situación antes de decidir o de proponer actuar. Se atacan las causas que se estiman como básicas.

##### LIDERAZGO

Surgen situaciones de liderazgo que son distribuidas entre varios miembros. Todos se sienten libres de aportar ideas

##### DECISIONES

Se sigue la técnica del consenso, las disensiones ayudan a mejorar la decisión

##### CONFIANZA

Tinene confianza unos en otros, exponen al grupo lo que no revelarían a otros; respetean las respuestas que reciben; expresan libremente sus reacciones negativas sin miedo

##### CREATIVIDAD Y CRECIMIENTO

Flexibilidad, se buscan nuevos y mejores caminos; los individuos cambian su opinión por convencimiento. Hay creatividad. Se apoya al individuo

*Evaluar con cierta periodicidad el "estado de salud" del grupo. Todos sus miembros dan una puntuación, se pone en común y se sacan consecuencias. Los puntos fuertes del grupo y aquellos que es preciso seguir desarrollando.*